

FEILO SYLVANIA GARANTIERICHTLINIE (EMEA)- für Feilo Sylvania Professional LED-Lampen

1. Umfang und Dauer

Diese Produktgarantie gilt für professionelle Anwendungen von Feilo Sylvania, wie unten in Abschnitt 2 aufgeführt ("**Produkt**"), die von einem verbundenen Unternehmen der Feilo Sylvania Gruppe ("**Feilo Sylvania**") direkt an einen Kunden (den "**Kunden**") unter der Marke "**Sylvania**" verkauft werden, vorbehaltlich der hierin enthaltenen Bedingungen.

Mit dem Begriff "**Feilo Sylvania Gruppe**" wird bei der Auslegung dieser vorliegenden Feilo Sylvania Garantierichtlinie (EMEA): **Feilo Sylvania International Group Kft.** (22 Népfüzdő Straße, Duna Tower, H-1138 Budapest, Ungarn) und die mit ihr verbundenen Unternehmen gemeint.

Der geografische Geltungsbereich dieser Garantierichtlinie umfasst die folgenden Länder: Albanien, Andorra, Armenien, Österreich, Aserbaidschan, Belarus, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Georgien, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Kasachstan, Kosovo, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Nordmazedonien, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, , Ukraine, Vereinigtes Königreich, Kuwait, Katar, Saudi-Arabien, Türkei, Vereinigte Arabische Emirate.

Feilo Sylvania kann den Geltungsbereich dieser Feilo Sylvania Garantierichtlinie auf Kunden außerhalb der oben genannten Länder in schriftlicher Form zum Zweck des Einzelverkaufs oder der Service-Inbetriebnahme ausdehnen.

2. Feilo Sylvania Professional LED-Lampe Garantie

Feilo Sylvania garantiert - vorbehaltlich der hierin festgelegten Bedingungen -, dass jedes Produkt während der Garantiefrist frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist und der Lichtstrom des Produkts - unter Standardtestbedingungen - nicht unter 70 % des auf der Verpackung angegebenen Nennlichtstroms fällt.

Die Garantiefrist beginnt mit dem Datum der Lieferung gemäß der an den ersten direkten Kunden von Feilo Sylvania ausgestellten Rechnung, **und dauert, sofern in der Produktspezifikation nicht anders angegeben, entweder für den Zeitraum in Jahren oder Brennstunden, je nachdem, was zuerst eintritt, gemäß der folgenden Tabelle:**

Sylvania LED-Lampen Garantie		
Produktarten	Garantiefrist	Brennstunden
RefLED Superia ToLEDo Superia ToLEDo Performer	5 Jahre	20.000
RefLED ToLEDo	2-3 Jahre, abhängig vom jeweiligen Produkt und auf dem Produktverpackung angegeben.	8.000 für 2-Jahre Produkte 12.000 für 3-Jahre Produkte

Die Garantie gilt nur für die Produkte, die den folgenden kumulativen Bedingungen unterliegen:

- das Produkt wurde am oder nach dem 1. September 2017 erworben;
- das Produkt wurde in Übereinstimmung mit den angegebenen Produkt- und Anwendungsspezifikationen (Datenblättern) verwendet und fachgerecht installiert und in Betrieb genommen (gemäß der Installationsanleitung, die dem Produkt beiliegt oder unter www.feilo-sylvania.com oder auf Anfrage bei Feilo Sylvania erhältlich ist);
- Temperatur- und Spannungsgrenzen dürfen nicht überschritten werden;
- das Produkt darf keinen mechanischen Beanspruchungen ausgesetzt werden, die nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch und/oder der chemischen Umgebung entsprechen;
- der Kunde das Produkt ordnungsgemäß und gemäß den im Kaufvertrag vereinbarten Zahlungsbedingungen bezahlt hat;
- der Mangel, nachdem der ordnungsgemäß spezifiziert und seine Art und sein Ausmaß vom Kunden ordnungsgemäß nachgewiesen wurden, innerhalb von dreißig (30) Tagen nach seiner Entdeckung schriftlich an Feilo Sylvania gemeldet wird;
- das Produkt darf nicht modifiziert oder verändert worden sein;

- das Produkt von einem professionellen, qualifizierten Installateur installiert wurde; und
- das Produkt mit einem kompatiblen Steuerungssystem installiert wurde, sofern zutreffend.

Standard-Lichtstrom, Leistungsdaten, Lebensdauerangaben und Garantiefrist werden für eine durchschnittliche Betriebsumgebungstemperatur von 25°C angegeben, sofern auf dem Produktdatenblatt nicht anders deklariert.

Die Produktspezifikation ist im Produktdatenblatt, in der Produktbroschüre oder einer anderen gedruckten oder Online-Dokumentation verfügbar, die von Feilo Sylvania herausgegeben oder veröffentlicht wurde.

Für Nicht-LED-Lampenprodukte beträgt die Garantiefrist 2 Jahre.

Ungeachtet der obigen Ausführungen beträgt die Garantiefrist für die im Produkt enthaltenen Batterien 1 Jahr.

3. Geltendmachung des Garantieanspruchs

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, muss der Kunde das defekte Produkt während der Garantiefrist an seine lokale Feilo Sylvania Niederlassung melden und zurücksenden. Alle Ansprüche müssen schriftlich per E-Mail an die lokale Feilo Sylvania Niederlassung des Kunden innerhalb von 30 Tagen nach Entdeckung geltend gemacht werden.

Der Kunde wird dazu aufgefordert, eine dokumentierte Aufzeichnung des Installationsdatums und des Installationsorts des Produkts sowie des behaupteten Fehlers vorzulegen. Darüber hinaus wird eine Quittung, Rechnung oder ein anderer Kaufnachweis verlangt, um den Kauf des Produkts und das Datum zu bestätigen.

Feilo Sylvania behält sich das Recht vor, das Produkt zu untersuchen, um die Fehlerursache und das Nutzungsverhalten zu ermitteln. Wenn das defekte Produkt aus irgendeinem Grund nicht zurückgegeben werden kann, kann Feilo Sylvania verlangen, dass einem seiner Vertreter Zugang zur Installation gewährt wird, um die notwendigen Qualitätsprüfungen durchzuführen, um die behauptete Fehlerursache zu bestimmen. Alternativ und um Feilo Sylvania bei der Feststellung zu helfen, ob die Garantie gilt, behält sich Feilo Sylvania das Recht vor, den Kunden aufzufordern, sein Störungsbuch zur Verfügung zu stellen, aus dem nachgewiesene Mängel hervorgehen, auf deren Grundlage er die Garantie in Anspruch nehmen möchte, oder andere Elemente, die seinen Garantieanspruch unterstützen würden.

Sollten die oben genannten, vom Kunden zur Verfügung gestellten Dokumente, Informationen und Zugänge nicht ausreichen, um Feilo Sylvania in die Lage zu versetzen, die Gültigkeit des Garantieanspruchs zu bestätigen, behält sich Feilo Sylvania das Recht vor, den Kunden aufzufordern, zusätzliche Dokumente, Informationen und Zugänge zur Verfügung zu stellen oder alles andere, was von Feilo Sylvania verlangt werden kann.

4. Durchführung der Garantie

Wenn ein Garantieanspruch berechtigt ist:

- Feilo Sylvania wird nach eigenem Ermessen NUR das defekte Produkt reparieren oder ersetzen oder dem Kunden den Kaufpreis des Produkts erstatten.
- Das Ersatzprodukt wird, soweit möglich, die gleichen Spezifikationen wie das Originalprodukt aufweisen. Falls das defekte Produkt nicht mehr im Portfolio von Feilo Sylvania verfügbar ist, wird es durch das ähnlichste Produkt ersetzt. Ersetzte Produkte oder ersetzte Teile des Produkts werden für den Rest der geltenden Garantiefrist für das ersetzte Produkt von der ursprünglichen Garantie abgedeckt.
- Feilo Sylvania übernimmt alle angemessenen Kosten für den Transport oder die Fracht für die Rücksendung des defekten Produkts und den Versand des Ersatzprodukts.
- Feilo Sylvania wird jedoch keine weiteren zusätzlichen Kosten übernehmen. Zur Klarstellung: Feilo Sylvania übernimmt keine Kosten, die durch den Ausbau des defekten Produkts und den Wiedereinbau des reparierten oder ausgetauschten Produkts entstehen (auch keine Arbeitskosten).

Wenn ein Anspruch im Rahmen dieser Garantierichtlinien nicht gerechtfertigt ist, kann Feilo Sylvania dem Kunden die Kosten für die Prüfung und Bearbeitung (einschließlich Transport und Besuche vor Ort) von Produkten in Rechnung stellen, die sich nicht als fehlerhaft erweisen.

5. Ausschlüsse

Diese Garantie gilt nicht für die Folgenden:

- Defekte Produkte, die durch Modifikationen, Änderungen, Stürze, Missbrauch, abnormale Nutzung oder höhere Gewalt verursacht wurden.
- Kosten oder Aufwendungen für den Aus- oder Wiedereinbau der Produkte.
- Produktmustern
- Ausfall wegen Feuer, Überschwemmungen oder Blitzeinschlag der Anlage.
- Folgeschäden (wie zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf Umsatz-/Gewinnverluste oder Sachschäden).
- Alle Teile, die einem Verschleiß unterliegen, wie z. B. mechanische Teile und Lüfter, die zur aktiven Wärmeabfuhr bei Produkten mit LED-Quellen verwendet werden.
- Softwarefehler, Bugs oder Viren.

Keine stillschweigenden oder sonstigen Garantien

In Bezug auf Produkte, die an den Kunden verkauft werden, aber nicht den Namen oder die Marken von Feilo Sylvania tragen, übernimmt Feilo Sylvania keinerlei Garantie, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Garantie der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck, sondern stellt dem Kunden auf Anfrage, aber nur in dem gesetzlich und vertraglich zulässigen Umfang, die Garantien des Herstellers des jeweiligen Produkts zur Verfügung.

Die in dieser Garantierichtlinien enthaltenen Garantien und Rechtsmittel sind die einzigen Garantien, die Feilo Sylvania in Bezug auf das Produkt in dem gesetzlich zulässigen Umfang gewährt, und werden anstelle aller anderen Garantien, einschließlich der gesetzliche Garantien, gewährt, unabhängig davon, ob diese ausdrücklich oder stillschweigend gewährt werden.

6. Sonstiges

Diese Garantierichtlinie ist ab dem 25. Januar 2021 gültig und ersetzt alle früheren Garantierichtlinien für professionelle LED-Lampen von Feilo Sylvania.

Sollte eine Bestimmung dieser Garantierichtlinie von einer zuständigen Behörde ganz oder teilweise für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Garantierichtlinie sowie der Rest der betreffenden Bestimmung davon nicht berührt.

Jegliche Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantierichtlinie ergeben, unterliegen dem für die jeweilige Geographie maßgeblichen Recht der Verkaufsbedingungen von Feilo Sylvania und werden entsprechend ausgelegt. Eine Ausnahme gilt für den Fall, wenn Feilo Sylvania direkt an einen Verbraucher verkauft und das einschlägige Verbraucherrecht ein anderes zwingendes Recht und/oder einen ausschließlichen Gerichtsstand für diesen Fall vorsieht.