

FEILO SYLVANIAN KAUPALLINEN TAKUUKÄYTÄNTÖ (EMEA) – Feilo Sylvania ammattimaiset LED-lamput

1. Soveltamisala ja kesto

Tämä kaupallinen tuotetakuu koskee Feilo Sylvania ammattimaisia sovelluksia, jotka on lueteltu jäljempänä jaksossa 2 (**”Tuote”**), jotka Feilo Sylvania Groupin (**”Feilo Sylvania”**) tytäryhtiö myy suoraan asiakkaalle (**”Asiakas”**) **”Sylvania”** tuotemerkin alla, näiden ehtojen ja edellytysten asettamissa rajoissa.

Tämän Feilo Sylvania kaupallisen takuukäytännön (EMEA) yhteydessä termillä **”Feilo Sylvania Group”** tarkoitetaan seuraavaa: **Feilo Sylvania International Group Kft.** (Népfürdő utca 22, Duna Tower, 1138 Budapest, Unkari) ja sen tytäryhtiöt.

Tämän kaupallisen takuukäytännön maantieteellinen soveltamisala kattaa seuraavat maat: Albania, Andorra, Armenia, Itävalta, Azerbaidžan, Valko-Venäjä, Belgia, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Kroatia, Kypros, Tšekki, Tanska, Viro, Suomi, Ranska, Georgia, Saksa, Kreikka, Unkari, Islanti, Irlanti, Italia, Kazakstan, Kosovo, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Alankomaat, Pohjois-Makedonia, Norja, Puola, Portugali, Romania, Venäjä, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Ukraina, Yhdistynyt kuningaskunta, Kuwait, Qatar, Saudi-Arabia, Turkki, Yhdistyneet arabiemiirikunnat.

Feilo Sylvania voi laajentaa tämän Feilo Sylvania kaupallisen takuukäytännön soveltamisalaa edellä mainittujen maiden ulkopuolella oleviin asiakkaisiin kirjallisesti yksittäistä myynti- tai palveluntoimitussopimusta varten.

2. Feilo Sylvania ammattimaisten LED-lamppujen kaupallinen takuu

Feilo Sylvania – tässä esitettyjen ehtojen ja edellytysten mukaisesti – takaa, että takuuajana jokainen Tuote on vapaa materiaali- ja valmistusvirroista ja että Tuotteen valovirta – standardoiduissa testausolosuhteissa – ei pienene alle 70 % pakkauksessa ilmoitetusta nimellisvalovirrasta.

Takuuajaka alkaa toimituspäivästä Feilo Sylvania ensimmäiselle suoralle Asiakkaalle osoitetun laskun mukaan, **ja jollei tuote-eritelmässä toisin mainita, sen keston on oltava joko ajanjakso vuosina tai palamis aika tunteina, sen mukaan, kumpi tulee ensin, alla olevan taulukon mukaisesti:**

Sylvania LED-lamppujen kaupallinen takuu		
Tuotetyyppi	Takuuajaka	Palamistunnit
RefLED Superia ToLEDo Superia ToLEDo Performer	5 vuotta	20 000
RefLED ToLEDo	2-3 vuotta kyseisestä tuotteesta riippuen, ja se mainitaan tuotteen pakkauksessa	8 000 (2 vuoden tuotteille), 12 000 (3 vuoden tuotteille)

Tämä kaupallinen takuu koskee Tuotteita vain silloin, kun kaikki seuraavat edellytykset täyttyvät:

- Tuote oli ostettu 1. syyskuuta 2017 tai sen jälkeen;
- Tuotetta on käytetty kyseisen tuote-eritelmän ja sovellusohjeiden mukaisesti (tuotetiedote), ja Tuote on asennettu ja otettu käyttöön ammattitaitoisella tavalla (joko Tuotteen mukana toimitettujen asennusohjeiden tai www.feilo-sylvania.com internet-sivuilla saatavilla olevien asennusohjeiden tai Feilo Sylvaniaalta erikseen pyydettyjen asennusohjeiden mukaisesti);
- Tuotteelle asetettuja lämpötila- ja jänniterajoituksia ei saa ylittää;
- Tuotetta ei saa altistaa sellaiselle mekaaniselle rasitukselle tai kuormitukselle, joka ei ole yhteensopiva sen tarkoituksenmukaisen käytön ja/tai kemiallisen ympäristön kanssa;
- Asiakas on asianmukaisesti maksanut kaikki sovitut Tuotteeseen liittyvät maksut myyntisopimuksessa sovitujen maksuehtojen noudattaen;
- Virheestä tai viasta ilmoitetaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa sen havaitsemisesta kirjallisesti Feilo Sylvaniaalle, kun se on asianmukaisesti määritelty ja Asiakas on asianmukaisesti osoittanut sen luonteen ja laajuuden;
- Tuotetta ei ole muokattu tai muunneltu;
- Tuotteen on asentanut ammattimaisesti pätevä asentaja; ja

- Tuote on asennettu (tarvittaessa) yhteensopivan valvontajärjestelmän kanssa.

Normaali valovirta, suoritusarvot, käyttöikä tiedot ja takuu aika määritellään ympäristön keskimääräiseen 25 °C:n käyttölämpötilaan perustuen, ellei tuotetiedotteesta muuta johdu.

Tuote-eritelmä on saatavilla tuotetiedotteessa, tuote-esitteessä tai muussa Feilo Sylvania antamassa tai julkaisemassa painetussa tai online-dokumentaatiossa.

Ei-LED-lamppujen osalta tuotetakuu aika on 2 vuotta.

Edellä mainitusta huolimatta, Tuotteeseen sisältyvien akkujen takuu aika on 1 vuosi.

3. Takuuvaatimuksen esittäminen

Takuuvaatimuksen esittämiseksi Asiakkaan on ilmoitettava viallisesta Tuotteesta ja palautettava se paikalliselle Feilo Sylvania toimistolle takuuajan aikana. Kaikki vaatimukset on esitettävä kirjallisesti sähköpostitse Asiakkaan paikalliselle Feilo Sylvania toimistolle 30 päivän kuluessa vian havaitsemisesta.

Asiakkaan on toimitettava dokumentoitu selvitys Tuotteen asennuspäivästä, asennuspaikasta ja väitetystä viasta. Lisäksi kuitit, laskut tai muut ostotodistukset vaaditaan vahvistamaan Tuotteen osto ja päivämäärä.

Feilo Sylvania pidättää itsellään ja sillä on oikeus tutkia Tuotetta vian syyn ja käyttötapojen selvittämiseksi. Jos viallista Tuotetta ei jostain syystä voida palauttaa, Feilo Sylvania voi vaatia, että jollekin sen edustajista annettaisiin pääsy asennuskohteeseen, jotta hän voisi suorittaa tarvittavat laatutarkastukset väitetyn vian syyn määrittämiseksi. Vaihtoehtoisesti ja Feilo Sylvania auttamiseksi määrittämään, onko kaupallinen takuu sovellettavissa, Feilo Sylvania pidättää itsellään oikeuden pyytää Asiakasta toimittamaan heidän tapahtumapäiväkirjansa, johon todistetut viat kirjataan ja jonka perusteella he toivovat, että kaupallista takuuta sovelletaan, tai muita mahdollisia tekijöitä, jotka tukevat heidän takuuvaatimuksiaan.

Mikäli edellä mainitut Asiakkaan toimittamat asiakirjat, tiedot ja käyttöoikeus eivät riitä siihen, että Feilo Sylvania voisi vahvistaa takuuvaatimuksen pätevyuden, Feilo Sylvania pidättää itsellään oikeuden pyytää Asiakasta toimittamaan lisäasiakirjoja, -tietoja ja -käyttöoikeutta tai mitä tahansa muuta, mitä Feilo Sylvania saattaa vaatia.

4. Kaupallisen takuun sisältö

Jos takuuvaatimus on perusteltu:

- Feilo Sylvania korjaa tai korvaa harkintansa mukaan VAIN viallisen Tuotteen tai korvaa Asiakkaalle Tuotteen ostohinnan.
- Korvaava Tuote tarjoaa samat eritelmät kuin alkuperäinen Tuote aina, kun se on mahdollista. Jos viallista Tuotetta ei enää ole Feilo Sylvania tuotevalikoimassa, se korvataan samankaltaisella tuotteella. Vaihdetut Tuotteet tai Tuotteen vaihdetut osat kuuluvat alkuperäisen kaupallisen takuun piiriin korvattavan Tuotteen sovellettavan takuuajan jäljellä olevaksi ajaksi.
- Feilo Sylvania vastaa kaikista kohtuullisista kuljetus- tai rahtikulusta, jotka liittyvät viallisen Tuotteen palauttamiseen ja korvaavan Tuotteen toimitukseen.
- Feilo Sylvania ei kuitenkaan vastaa muista lisäkustannuksista. Epäselvyyksien välttämiseksi Feilo Sylvania ei vastaa viallisen Tuotteen poistamisesta ja korjatun tai vaihdetun Tuotteen uudelleen asennuksesta aiheutuvista kustannuksista (tai mahdollisista työvoimakustannuksista).

Jos vaatimus ei ole perusteltu tämän kaupallisen takuukäytännön nojalla, Feilo Sylvania voi veloittaa Asiakkaalta sellaisten Tuotteiden testaus- ja käsittelykulut (mukaan lukien kuljetus ja paikan päällä käymiset), joiden ei katsota olevan viallisia.

5. Takuun poissulkemiset

Tämä kaupallinen takuu EI kata seuraavia asioita:

- Viallinen Tuote, jonka vika johtuu muokkauksista, muutoksista, pudottamisesta, väärinkäytöstä, asiattomasta käytöstä, epänormaalista käytöstä tai luonnonmullistuksista.
- Tuotteiden poistamisesta tai uudelleenasetuksesta aiheutuvat kustannukset tai kulut.
- Näytetuotteet.
- Laitteen tulipalon, tulvan tai salamaniskun aiheuttama vika.
- Välilliset vahingot (kuten esimerkiksi tulojen/voittojen menetys tai omaisuusvahinko).
- Kaikki kulumiselle alttiit osat, kuten mekaaniset osat ja tuulettimet, joita käytetään aktiiviseen lämmönhajauttamiseen LED-lähteillä varustetuissa tuotteissa.
- Ohjelmistoviat, -virheet tai -virukset.

Implisiittisiä tai muita takuita ei anneta

Asiakkaalle myytyjen tuotteiden osalta, joissa ei ole Feilo Sylvania nimeä tai tuotemerkkejä, Feilo Sylvania ei anna minkäänlaista nimenomaista tai implisiittistä takuuta, mukaan lukien rajoituksetta takuu myyntikelpoisuudesta tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen, vaan pyynnöstä se saattaa Asiakkaan saataville – mutta vain lain ja asiaankuuluvien sopimusten sallimissa rajoissa – kyseisen tuotteen valmistajan takuut.

Tämän kaupallisen takuun sisältämät takuut ja oikeussuojakeinot ovat ainoat takuut, jotka Feilo Sylvania antaa Tuotteen suhteen lain sallimissa rajoissa, ja ne annetaan kaikkien muiden takuiden sijaan, mukaan lukien lakisääteiset takuut, olivatpa ne nimenomaisia tai implisiittisiä.

6. Erinäiset säännökset

Tämä kaupallinen takuukäytäntö on voimassa 15. joulukuuta 2020 lähtien ja korvaa kaikki aiemmat Feilo Sylvania ammattimaisiin LED-lamppuihin liittyvät kaupalliset takuukäytännöt.

Jos joku toimivaltainen viranomainen pitää mitä tahansa tämän kaupallisen takuukäytännön säännöstä pätemättömänä tai täytäntöönpanokelvottomana kokonaisuudessaan tai osittain, tämä ei vaikuta tämän kaupallisen takuukäytännön muiden säännösten pätevyYTEEN eikä kyseisen säännöksen jäljellä oleviin osiin.

Kaikkiin tästä kaupallisesta takuukäytännöstä johtuviin tai siihen liittyviin riita-asioihin tai vaatimuksiin sovelletaan Feilo Sylvania myyntiehtojen ja -edellytysten kyseiselle maantieteelliselle alueelle sovellettava laki, ja ne tulkitaan tuon lain valossa. Poikkeusta olisi sovellettava, jos Feilo Sylvania myy suoraan kuluttajalle, ja kyseisessä kuluttajalainsäädännössä määritetään toinen pakollisesti sovellettava laki ja/tai yksinomainen toimivalta tapauksen suhteen.