

COMMERCIEEL GARANTIEBELEID FEILO SYLVANIA (EMEA) - voor Feilo Sylvania armaturen

1. Toepassingsgebied en duur

Deze productgarantie is van toepassing op de ledarmaturen voor professionals en consumenten (de "ledproducten") en de niet-ledarmaturen voor professionals en consumenten van Feilo Sylvania (de "niet-led producten") (de ledproducten en niet-ledproducten samen „Product(en)”) die door een filiaal van de Feilo Sylvania Group („Feilo Sylvania”) rechtstreeks aan de klant (de „Klant”) worden verkocht onder de merken „Sylvania”, „Lumiance” en „Concord”, onder de hieronder genoemde voorwaarden.

Met de term „Feilo Sylvania Group” worden volgens de interpretatie van dit huidige Feilo Sylvania garantiebeleid (EMEA) **Feilo Sylvania International Group Kft.** (22 Népfürdő utca, Duna Tower, H-1138 Boedapest, Hongarije) en zijn verbonden ondernemingen bedoeld.

De geografische dekking van dit commerciële garantiebeleid bestaat uit de volgende landen: Albanië, Andorra, Armenië, Oostenrijk, Azerbeidzjan, Wit-Rusland, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Georgië, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Kazachstan, Kosovo, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noord-Macedonië, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Oekraïne, het Verenigd Koninkrijk, Koeweit, Qatar, Saudi-Arabië, Turkije, Verenigde Arabische Emiraten.

Feilo Sylvania kan de dekking van dit Commerciële Garantiebeleid Feilo Sylvania schriftelijk uitbreiden tot elke klant buiten de hierboven vermelde landen met het oog op de individuele verkoop of serviceprovisie overeenkomst.

2. Feilo Sylvania armaturen garantie

Feilo Sylvania garandeert dat elk Product vrij zal zijn van gebreken in materiaal en afwerking tijdens de Garantieperiode, onder voorbehoud van de hierin uiteengezette voorwaarden.

De garantieperiode gaat in op de dag van levering volgens de factuur, die is afgegeven aan de eerste directe klant van Feilo Sylvania, en geldt voor een periode zoals gespecificeerd in artikel 2 a) en 2 b), hieronder (de „garantieperiode”).

De commerciële garantie voor de Producten geldt onder de volgende cumulatieve voorwaarden:

- Het product is op of na 1 oktober 2016 aangekocht;
- Het product is gebruikt in overeenstemming met de opgegeven product- en toepassingspecificaties (data sheets) en is op professionele wijze geïnstalleerd en in gebruik genomen (volgens de installatie-instructies te vinden bij het product of beschikbaar op www.sylvania-lighting.com of op verzoek te verkrijgen bij Feilo Sylvania);
- De grenswaarden voor temperatuur en spanning mogen niet worden overschreden;
- Het product mag niet worden blootgesteld aan mechanische stress en spanningen die niet in overeenstemming zijn met het beoogde doel en/of chemische milieu;
- De Klant heeft het Product naar behoren betaald in overeenstemming met de betalingsvoorwaarden die in de verkoopovereenkomst zijn overeengekomen;
- Het mankement wordt binnen dertig (30) dagen na de ontdekking schriftelijk aan Feilo Sylvania gemeld nadat het naar behoren is gespecificeerd en de aard en omvang ervan naar behoren is aangetoond;
- Het product mag niet zijn gewijzigd of aangepast;
- Het product is geïnstalleerd door een professioneel gekwalificeerde installateur; en
- Het product is geïnstalleerd met een compatibel besturingssysteem indien van toepassing.

Standaard lichtstroom, prestatiecijfers, levensduurgegevens en garantieperiode worden opgegeven voor een gemiddelde omgevingstemperatuur van 25 °C mits niet anders vermeld op het productinformatieblad.

(a) Ledproducten

De commerciële garantie voor ledproducten dekt alleen fouten van ledproducten, die worden veroorzaakt door bewezen gebreken in materiaal of afwerking.

De Garantieperiode voor elk van de relevante productfamilies is als onderstaand, tenzij in het desbetreffende productdossier anders is aangegeven.

Concord	SYLVANIA			Lumiance
	SYLVANIA	START	YourHome	
5 jaar garantie	5 jaar garantie	5 jaar garantie 3 jaar garantie	3 jaar garantie 2 jaar garantie	5 jaar garantie 3 jaar garantie

De productspecificatie is beschikbaar in het productdatasheet, ledproductbrochure of enige andere gedrukte of online documentatie die door Feilo Sylvania is uitgegeven of gepubliceerd.

De gegevens over een voorspelde levensduur (operationele uren), die zijn opgenomen in de productspecificatie die door Feilo Sylvania is afgegeven, worden als ruwe schattingen beschouwd.

Er wordt na 5 jaar geen commerciële garantie gegeven voor een product, tenzij een verlengde garantie schriftelijk door Feilo Sylvania is overeengekomen met het oog op de individuele verkoop of serviceprovisie overeenkomst.

Niettegenstaande het bovenstaande geldt een garantieperiode voor batterijen die bij ledproducten zijn opgenomen van 1 jaar.

(b) Niet-ledproducten

De commerciële garantie voor niet-ledproducten dekt alleen storingen die worden veroorzaakt door bewezen gebreken in materiaal en afwerking. De garantieperiode voor de niet-ledproducten is 2 jaar. Desondanks geldt een garantieperiode van 1 jaar voor batterijen inbegrepen in de Niet-ledproducten.

Voor niet-ledproducten die samen met een conventionele of retrofit-ledlamp(en) als kit worden geleverd, geldt de specifieke lampgarantie alleen voor de lamp en geldt deze commerciële garantie alleen voor het niet-ledproduct.

3. Hoe maakt u een garantieclaim?

Om een garantieclaim in te dienen, zal de Klant tijdens de garantieperiode het lokale Feilo Sylvania kantoor op de hoogte stellen en het defecte product terugsturen naar het kantoor. Alle claims moeten schriftelijk binnen 30 dagen na ontdekking per e-mail bij het lokale Feilo Sylvania kantoor van de klant worden ingediend.

De Klant is verplicht een gedocumenteerd verslag over de installatiedatum en de installatielocatie van het product en de geclaimde storing te verstrekken. Bovendien zal een ontvangstbewijs, factuur of ander aankoopbewijs worden gevraagd om de aankoop en datum van het product te staven.

Feilo Sylvania behoudt zich het recht voor om het product te onderzoeken om de oorzaak van falen en gebruikspatronen te bepalen. Indien het defecte product om welke reden dan ook niet kan worden geretourneerd, kan Feilo Sylvania eisen dat een van haar vertegenwoordigers toegang tot de installatie krijgt om de vereiste kwaliteitskeuringen uit te voeren om de beweerde storingsoorzaak vast te stellen. Als alternatief, en om Feilo Sylvania te helpen bepalen of de commerciële garantie van toepassing is, behoudt Feilo Sylvania zich het recht voor om de Klant te verzoeken om diens logboek met bewezen gebreken te tonen op basis waarvan zij de garantie wenst toe te passen of enige andere elementen die de garantievordering zouden ondersteunen.

Indien de bovenvermelde documenten, informatie en toegang van de Klant niet toereikend zijn om Feilo Sylvania in staat te stellen de geldigheid van de garantieclaim te bevestigen, behoudt Feilo Sylvania zich het recht om aanvullende documenten, informatie, toegang of enig anders te vragen van de Klant, waaraan Feilo Sylvania behoefte heeft.

4. Uitvoering van de commerciële garantie

Wanneer een garantieclaim gerechtvaardigd is:

- Feilo Sylvania zal, naar eigen goeddunken, álleen het defecte product repareren of vervangen, of de klant de aankoopprijs van het product vergoeden.
- Het vervangende product biedt, waar mogelijk, dezelfde specificaties als het originele product. Indien het defecte product niet meer beschikbaar is in de portefeuille van Feilo Sylvania, zal het worden vervangen door het meest vergelijkbare product. Vervangen producten of vervangen onderdelen van het product vallen onder de oorspronkelijke garantie voor de rest van de toepasselijke garantieperiode voor het vervangen product.
- Feilo Sylvania draagt alle redelijke kosten voor het vervoer of de vracht voor de terugzending van het defecte product en de verzending van het vervangende product.
- Feilo Sylvania zal echter geen andere extra kosten dragen. Om twijfel te voorkomen, Feilo Sylvania zal geen kosten dragen voor het verwijderen van het defecte product en het opnieuw installeren van het gerepareerde of vervangende product (of eventuele arbeidskosten).

Wanneer een claim op grond van dit garantiebeleid niet wordt toegewezen, kan Feilo Sylvania de Klant de kosten in rekening brengen voor het testen en behandelen (inclusief transport en bezoeken ter plaatse) van producten die niet defect blijken te zijn.

5. Uitsluitingen

Deze commerciële garantie heeft níét betrekking op het volgende:

- Defect Product veroorzaakt door aanpassingen, wijzigingen, laten vallen, verkeerd gebruik, misbruik, abnormaal gebruik of natuurrampen.
- Kosten of uitgaven voor verwijdering of herinstallatie van de Producten.
- Demonstratieproducten.
- Storing veroorzaakt door brand, overstroming of blikseminslag van de installatie.
- Gevolgschade (zoals maar niet beperkt tot verlies van inkomsten/winsten of schade aan eigendommen).
- Alle onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage, zoals mechanische onderdelen en ventilatoren die worden gebruikt voor actieve warmtverspreiding in producten met ledbronnen.
- Software defecten, bugs of virussen.

Geen impliciete of andere garanties

Met betrekking tot producten die aan de Klant worden verkocht zonder de naam of merken van Feilo Sylvania, geeft Feilo Sylvania geen enkele garantie van welke aard dan ook, uitdrukkelijk of impliciet, inclusief, zonder beperking, enige garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, maar stelt de Klant op verzoek, maar alleen voor zover de wet en de relevante contracten dit toestaan, de garanties van de fabrikant van het betreffende product ter beschikking.

De garanties en rechtsmiddelen in deze Garantie zijn de enige garanties die Feilo Sylvania geeft met betrekking tot het Product voor zover wettelijk toegestaan, en deze garanties worden gegeven in plaats van alle andere garanties, met inbegrip van wettelijke garanties, uitdrukkelijk of impliciet.

6. Overige bepalingen

Dit garantiebeleid is met ingang van 15 december 2020 van kracht gegaan, en vervangt alle vroegere garantieregels voor Feilo Sylvania Armaturen.

Indien een bepaling van dit garantiebeleid door een bevoegde autoriteit wordt geacht geheel of gedeeltelijk ongeldig of onuitvoerbaar te zijn, zal de geldigheid van de andere bepalingen van dit garantiebeleid en de rest van de bepaling in kwestie niet worden aangetast.

Geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of in verband staan met dit Commerciële Garantiebeleid worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het toepasselijke recht van de Algemene Verkoopsvoorwaarden van Feilo Sylvania, die relevant zijn voor de gegeven regio. In het geval dat Feilo Sylvania rechtstreeks aan een consument verkoopt, en in de desbetreffende consumentenwetgeving een ander dwingend recht en/of exclusieve bevoegdheid voor de zaak wordt vastgelegd, dient een uitzondering te worden gemaakt.