

Cookie-Richtlinie für Websites und Anwendungen der Feilo Sylvania Gruppe

June 2022

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Dateien, die Informationen über Ihre Surfgewohnheiten und Ihren Browserverlauf enthalten. Sie werden auf Ihrem Computer oder einem anderen mobilen Gerät gespeichert, wenn Sie auf Websites zugreifen oder Apps verwenden. Cookies enthalten Informationen, die helfen, sich an bestimmte Informationen über Sie und Ihre Online-Aktionen zu erinnern. Diese von Cookies gespeicherten Informationen gelten als personenbezogene Daten im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 (Allgemeine Datenschutzverordnung, "DSGVO").

Feilo Sylvania und Cookies

Diese Cookie-Richtlinie beschreibt, wie wir Cookies verwenden, und sie gilt für Websites, die direkt von der Feilo Sylvania Unternehmensgruppe verwaltet werden, einschließlich der Feilo Sylvania International Group Kft. als Eigentümer und Betreiber der Website.

Sie können auch unseren Datenschutzhinweis auf unserer Website lesen und uns unter compliance@sylvania-lighting.com kontaktieren, wenn Sie Fragen zu Cookies und Datenschutz auf unseren Websites haben.

Bitte beachten Sie, dass für den Fall, dass Sie auf einen Link auf einer unserer Websites klicken, der Sie von unserer Seite auf die Website eines Dritten weiterleitet, diese Cookie-Richtlinie nach Verlassen unserer Website nicht mehr für das Browsen auf der Website des Dritten gilt.

Wie verwenden wir Cookies?

Die Parteien, die auf die in dem Cookie auf Ihrem Gerät gespeicherten Informationen zugreifen können

Wenn Sie unsere Websites besuchen, gibt es zwei Möglichkeiten, auf die in den Cookies auf Ihrem Gerät gespeicherten Informationen zuzugreifen, je nachdem, zu wem das Cookie gehört:

1. **Erstanbieter-Cookies:** In diesem Fall wird das auf Ihrem Gerät platzierte Cookie von uns verwaltet, und nur wir können auf die im Cookie gespeicherten Informationen zugreifen.
2. **Drittanbieter-Cookies:** In diesem Fall wird das auf Ihrem Gerät platzierte Cookie von einer dritten Partei, dem "Cookie-Manager", verwaltet, und nur diese dritte Partei kann auf die im Cookie gespeicherten Informationen zugreifen.

Die wichtigsten Arten von Cookies, die wir auf unseren Websites verwenden, sind die folgenden:

1. Streng notwendige Cookies

Diese Cookies sind für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website unerlässlich. Ohne sie könnte die Website nicht richtig geladen werden, oder Sie könnten nicht in der Lage sein, die von Ihnen benötigten Informationen oder Dienstleistungen zu erhalten. Diese Cookies sind z. B. notwendig, um zu protokollieren, ob Sie Fehlermeldungen sehen - damit wir Verbesserungen vornehmen und Fehler beheben können - und um Ihnen die Nutzung von Online-Warenkörben zu ermöglichen, indem sie sich Ihre Auswahl und die bereits in den Warenkorb gelegten Artikel merken, wenn Sie auf unserer Website navigieren und einen Kauf tätigen.

Da diese Cookies für das Funktionieren der Websites unbedingt erforderlich sind, verlassen wir uns nicht auf Ihre Zustimmung zu diesen Cookies, sondern platzieren sie auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, einen gut funktionierenden Dienst gemäß Artikel 6 (1) f) der DSGVO anbieten zu können.

2. Personalisierungs-Cookies

Personalisierungs-Cookies speichern die von Ihnen getroffenen Entscheidungen zur Personalisierung der Website, z. B. die Vergrößerung der Schriftgröße oder die Wahl der Sprache, oder wo Sie sich auf der Website befinden, so dass Sie maßgeschneiderte Informationen erhalten können. Diese Cookies können auch Standortinformationen speichern. Wenn Sie nach Diensten fragen, die auf Ihrem Standort basieren, speichern wir ein Cookie, damit Sie uns bei Ihrem nächsten Besuch nicht mehr sagen müssen, wo Sie sind.

Wir setzen diese Cookies auf der Grundlage Ihrer Zustimmung gemäß Artikel 6 (1) a) der DSGVO.

3. Auswertung- und Datenerfassungs-Cookies

Wir verwenden verschiedene Technologien, um besser zu verstehen, wie Besucher unsere Websites oder unsere App nutzen. Diese Informationen helfen uns dabei, verbesserungswürdige Bereiche zu identifizieren und kommerzielle Daten, wie z. B. Verkaufszahlen, zu sammeln und zu melden. Wir können zum Beispiel den Inhalt und die Funktionalität der Website mit verschiedenen Besuchergruppen testen, die Nutzung der Website analysieren und eine Seite der Website identifizieren, auf der die Besucher nicht wissen, was sie als nächstes tun sollen. Wir verwenden dann die Sitzungserfassung, um einzelne Besucher der Website zu beobachten und herauszufinden, was das Problem ist.

Wir setzen diese Cookies nur auf der Grundlage Ihrer Zustimmung gemäß Artikel 6 (1) a) der DSGVO.

Zu den von uns für Auswertungen und Datenerfassung verwendeten Tools gehören Google Analytics und HotJar.

Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics ist ein Webanalysedienst der Google Inc. ("**Google**"). Google verwendet die gesammelten Daten, um die Nutzung unserer Website zu verfolgen und zu untersuchen, um aggregierte Berichte über ihre Aktivitäten zu erstellen und sie mit anderen Google-Diensten zu

teilen. Google verwendet die über unsere Websites erfassten Daten auch, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und zu personalisieren.

Google und seine Server, die für Google Analytics verwendet werden, befinden sich in den Vereinigten Staaten von Amerika, daher beinhaltet die Nutzung von Google Analytics die Übermittlung personenbezogener Daten aus der EU in die Vereinigten Staaten. Derzeit gelten die Vereinigten Staaten nicht als ein Land, in dem ein angemessenes Schutzniveau für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung gewährleistet ist. Daher gibt es bei der Nutzung von Google Analytics vertragliche Garantien, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Dabei handelt es sich um die so genannten Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission angenommen und uns von Google zur Verfügung gestellt wurden und hier abrufbar sind: Google-Datenübertragungsvertrag, <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=en-US>

Google fungiert bei der Nutzung von Google Analytics als Datenverarbeiter. Die Kontaktdaten von Google lauten:

- **Anschrift:** 1600 Amphitheatre Parkway in Mountain View, Kalifornien, Vereinigte Staaten
- **Kontakt für Datenschutzfragen:** Formular für Datenschutzanfragen, https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form
- **Datenschutzrichtlinie:** <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

Hotjar (Hotjar Ltd.)

Hotjar ist ein Tool zur Analyse des Nutzerverhaltens auf Websites und wird von Hotjar Ltd. mit Sitz in Malta bereitgestellt. Alle Daten, die Hotjar sammelt, werden elektronisch in Irland, Europa auf der Amazon Web Services Infrastruktur nicht länger als 365 Tage gespeichert. Die Bestimmungen der Datenschutzrichtlinie von Hotjar finden Sie unter:

Hotjar Ltd. handelt als Datenverarbeiter, und seine Kontaktdaten sind:

- **Anschrift:** Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141 Malta
- **Kontakt für Datenschutzanfragen:** support@hotjar.com and dpo@hotjar.com
- **Datenschutzrichtlinie:** <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

Hotjar Ltd. setzt bei der Erbringung seiner Dienste Unterauftragsverarbeiter ein, und zwar folgende:

- Amazon Web Services, mit Sitz in Irland,
- Datadog, mit Sitz in Deutschland, und
- Sentry, mit Sitz in den Vereinigten Staaten.

Um ein angemessenes Schutzniveau für die Verarbeitung personenbezogener Daten in den Vereinigten Staaten zu gewährleisten, hat Hotjar Ltd. Standardvertragsklauseln mit Sentry abgeschlossen. Weitere Informationen über den Hotjar-Unterauftragsverarbeiter finden Sie hier: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360058514233-Sub-Processors-used-by-Hotjar>

4. Cookies für Zielgruppen oder Werbung

Diese Cookies sammeln Informationen über Ihre Surfgewohnheiten (einschließlich Angaben zu den von Ihnen besuchten Websites), die wir verwenden, um sicherzustellen, dass Sie relevante, auf Ihre Interessen zugeschnittene Werbung erhalten. Wir oder Dritte und Werbenetzwerke in unserem Namen nutzen die von diesen Cookies gesammelten Informationen, um Ihnen auf der Grundlage Ihrer Interaktion mit unserer Website, unseren Apps und Ihrem Browserverlauf Werbung zu zeigen, die Sie im gesamten Internet, auch auf anderen von Ihnen besuchten Websites, interessiert.

Wenn Sie beispielsweise unsere Website besuchen und sich für eines unserer Produkte interessieren, sich dann aber doch nicht zum Kauf entschließen, können wir Sie einige Tage nach Ihrem ersten Website-Besuch erneut mit Werbung für dieses Produkt auf anderen Websites und auf Landingpages von Suchmaschinen (d. h. auf Ihrer Google-Suchergebnisseite) ansprechen. Wenn Sie das Produkt kaufen oder eine bestimmte Zeitspanne verstrichen ist, wird die Re-Targeting-Werbung eingestellt.

Wir setzen diese Cookies nur auf der Grundlage Ihrer Zustimmung gemäß Artikel 6 (1) a) der DSGVO.

Zu den Tools, die wir für Marketing und Werbung verwenden, gehören: AddThis, Google Ads, Amazon Advertising, YouTube und verschiedene Anbieter von Display-Werbung.

Google Anzeigen und YouTube

Google Ads, bereitgestellt von Google, ist eine Online-Werbeplattform, auf der Werbetreibende Gebote abgeben, um Webnutzern kurze Anzeigen, Serviceangebote, Produktlisten oder Videos anzuzeigen. Anzeigen können sowohl in den Ergebnissen von Suchmaschinen wie der Google-Suche als auch auf Websites, die nicht der Suche dienen, sowie in mobilen Anwendungen und Videos geschaltet werden. YouTube wird von Google zur Verfügung gestellt und ist somit eine Plattform, die Anzeigen unter Verwendung von Google Ads und den Ergebnissen von Google Analytics schaltet.

Google und seine Server, die für Google Analytics verwendet werden, befinden sich in den Vereinigten Staaten. Daher beinhaltet die Nutzung von Google Ads die Übertragung personenbezogener Daten aus der EU in die Vereinigten Staaten. Derzeit gelten die Vereinigten Staaten nicht als ein Land, in dem ein angemessenes Schutzniveau für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung gewährleistet ist. Daher gibt es bei der Nutzung von Google Ads vertragliche Garantien, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Dabei handelt es sich um die so genannten Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission angenommen und uns von Google zur Verfügung gestellt wurden und hier abrufbar sind: Google-Datenübertragungsvertrag,

<https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=en-US>

Google fungiert bei der Nutzung von Google Ads als Datenverarbeiter. Die Kontaktdaten von Google lauten:

- **Anschrift:** 1600 Amphitheatre Parkway in Mountain View, California, United States
- **Kontakt für Datenschutzanfragen:** Formular für Datenschutzanfragen, https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form
- **Datenschutzrichtlinie** (auch in Bezug auf YouTube): <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

Amazon Advertising

Amazon Advertising, bereitgestellt von Amazon, ist eine Online-Werbepattform, auf der Werbetreibende Gebote abgeben, um Webnutzern kurze Anzeigen, Serviceangebote, Produktlisten oder Videos anzuzeigen. Mit Amazon-Werbung können Werbetreibende Verbraucher durch Produktanzeigen oder Videos auf Websites von Drittanbietern erreichen.

Amazon agiert bei der Nutzung von Amazon Advertising als unabhängiger Datenverantwortlicher. Die Kontaktdaten von Amazon sind:

- **Anschrift:** 440 Terry Avenue North Seattle, WA 98109 USA
- **Kontakt für Datenschutzanfragen:** ad-feedback@amazon.de
- **Datenschutzrichtlinie:** <https://www.amazon.de/adprefs>

Cookie Übersichtstabelle

Cookie Name	Cookie Typ	Cookie Aufbewahrungsdauer	Erstanbieter, Drittanbieter
CONSENT	Analysen	2 Jahre	Drittanbieter, YouTube
_ga	Analysen	2 Jahre	Drittanbieter, Google
_gid	Analysen	1 Tag	Drittanbieter, Google
_gat	Zielgruppenansprache und Werbung	1 Minute	Drittanbieter, Google
_hjFirstSeen	Analysen	30 Minuten	Erstanbieter
_hjAbsoluteSessionInProgress	Analysen	30 Minuten	Erstanbieter
_hjSessionUser_698203	Analysen	1 Jahr	Erstanbieter
_hjSession_698203	Analysen	30 Minuten	Erstanbieter
VISITOR_INFO1_LIVE	Zielgruppenansprache und Werbung	5 Monate 27 Tage	Drittanbieter, YouTube
YSC	Zielgruppenansprache und Werbung	session	Drittanbieter, YouTube

Wie können Sie Ihre Cookie-Entscheidungen kontrollieren?

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit ändern und Ihre Einwilligung widerrufen. Bitte beachten Sie, dass wir, wenn Sie Ihre Zustimmung zurückziehen, keine Cookies auf Ihrem Gerät platzieren, die eine Zustimmung des Nutzers erfordern, was jedoch die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die vor dem Widerruf der Zustimmung erfolgte, nicht berührt. Wenn Sie Ihre Zustimmung zu Personalisierungs-Cookies zurückziehen, bedeutet das nicht, dass Sie weniger Werbung sehen, sondern nur, dass die Werbung, die Sie sehen, möglicherweise nicht auf Ihre Interessen zugeschnitten ist.

Darüber hinaus können Sie Cookies über Ihre Browsereinstellungen jederzeit einschränken, entfernen oder blockieren. Über die Browsereinstellungen ist es auch möglich, in der Vergangenheit installierte Cookies zu löschen, einschließlich der Cookies, die möglicherweise die Zustimmung zur Installation von Cookies durch diese Website gespeichert haben. Es ist wichtig zu beachten, dass durch die Deaktivierung aller Cookies die Funktion unserer Websites beeinträchtigt werden kann. Informationen über die Verwaltung von Cookies im Browser finden Sie unter den folgenden Adressen: [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Apple Safari](#) and [Microsoft Windows Explorer](#).

Erlauben Sie uns, Ihre Aufmerksamkeit auf die Dienstleistung zu lenken, die Sie vielleicht in Anspruch nehmen möchten: [Your Online Choices](#). Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, Ihre Tracking-Präferenzen für die meisten WerbETOOLS auszuwählen.

Verantwortlicher für die Daten

Name des Unternehmens: Feilo Sylvania International Group Kft. (22 Népfürdő utca Duna Tower, 1138 Budapest, Hungary).

Email-Kontakt: compliancemanager@sylvania-lighting.com