

## **Datenschutzrichtlinie der Feilo Sylvania Gruppe**

**Mai 2018**

**Aktualisiert: Juni 2022**

### **1. Hintergrund**

Diese Datenschutzrichtlinie ("Richtlinie") informiert Sie darüber, was mit den personenbezogenen Daten geschieht, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir von Ihnen oder über Sie erheben oder anderweitig verarbeiten.

Sie gilt für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit allen unseren Produkten und Dienstleistungen sowie für alle Fälle, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen oder anderweitig verarbeiten.

Diese Richtlinie gilt für personenbezogene Daten, die von oder im Namen der Feilo Sylvania Gruppe ("FS Gruppe") oder eines ihrer Mitglieder verarbeitet werden.

Wir weisen darauf hin, dass diese Richtlinie insbesondere die Einhaltung der DSGVO hervorhebt und detaillierte Informationen darüber liefert, wie Sie Ihre Datenschutzrechte und Rechtsmittel gemäß der DSGVO ausüben können. Die nachstehenden Definitionen unter Art. 2 sind ebenfalls in Übereinstimmung mit der GDPR angegeben. Wir weisen jedoch darauf hin, dass je nachdem, wo Sie Ihren Wohnsitz haben oder unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, andere Gesetze von Drittländern gelten können, die andere Begriffe und Definitionen verwenden, den Schutz der Privatsphäre und den Datenschutz anders regeln oder andere oder weniger Datenschutzrechte und Rechtsmittel garantieren.

### **2. Begriffserklärungen**

- a) **Datenverantwortlicher:** Die Partei (natürliche oder juristische Person), die den Zweck und die Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt.
- b) **Datenverarbeitung:** Jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten oder einer Reihe personenbezogener Daten, wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, die Strukturierung, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.
- c) **Datenverarbeiter:** Die Partei (natürliche oder juristische Person), die personenbezogene Daten im Auftrag eines Datenverantwortlichen verarbeitet. Der Datenverarbeiter handelt unter oder nach den Anweisungen des für die Verarbeitung Verantwortlichen (einschließlich der Fälle, in denen der Zweck und die Mittel der Datenverarbeitung vom für die Verarbeitung Verantwortlichen festgelegt werden, der Datenverarbeiter jedoch den täglichen Betrieb im Einklang mit diesem Zweck und diesen Mitteln übernimmt).
- d) **Betroffene Person:** Eine natürliche Person, die durch personenbezogene Daten identifiziert oder identifizierbar ist.
- e) **EW:** Europäischer Wirtschaftsraum, der die Mitglieder der Europäischen Union (EU) sowie Island, Liechtenstein und Norwegen umfasst.
- f) **FS-Gruppe:** Die Feilo Sylvania Gruppe, wie in Art. 3 dieser Richtlinie unten.
- g) **GDPR:** General Data Protection Regulation (Verordnung 2016/679/EU).
- h) **Personenbezogene Daten:** Alle Informationen, die sich auf eine lebende Person (betroffene Person) beziehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser betroffenen Person.
- i) **Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten:** Bezeichnet eine Sicherheitsverletzung, die zur versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust, zur Änderung, zur unbefugten Offenlegung oder zum Zugriff auf

personenbezogene Daten führt, die von der FS Gruppe übermittelt, gespeichert oder anderweitig verarbeitet werden (einschließlich eines vorübergehenden oder dauerhaften Verlusts der Kontrolle über personenbezogene Daten oder der Unmöglichkeit des Zugriffs auf diese Daten).

- j) **System(e):** Bezeichnet das jeweilige IT-System, das von der FS-Gruppe oder einem oder mehreren ihrer Mitglieder zur Speicherung personenbezogener Daten betrieben wird.
- k) **Drittland:** Land außerhalb der Europäischen Union (EU), Norwegen, Liechtenstein und Island (EWR).
- l) **Dritte Partei:** Eine natürliche oder juristische Person (sowie eine Behörde, Agentur oder Einrichtung) mit Ausnahme der betroffenen Person, des für die Verarbeitung Verantwortlichen, des Datenverarbeiters und der Personen, die unter der unmittelbaren Aufsicht des für die Verarbeitung Verantwortlichen oder des Datenverarbeiters befugt sind, personenbezogene Daten zu verarbeiten. Website: die Website <https://www.sylvania-lighting.com/> und ihre Unterseiten.

### 3. Die Feilo Sylvania Gruppe

Die Feilo Sylvania Gruppe wird von Feilo Malta Limited (Level 2 West Mercury Tower, the Exchange Financial and Business Center, Elia Zammit St. Julians, STJ 3155 Malta) gehalten. Das oder die Unternehmen von Feilo Sylvania (Mitglied(er) der FS-Gruppe), die Ihnen Produkte oder Dienstleistungen anbieten, werden auf unserer Website oder in dem mit Ihnen oder der von Ihnen vertretenen Person/Einrichtung abgeschlossenen Vertrag oder in einem Dokument oder einer zusätzlichen Information, die Ihnen von der FS-Gruppe oder einem ihrer Mitglieder zur Verfügung gestellt wird, genannt. Die Feilo Sylvania-Einheit, die Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Vorstehenden verarbeitet, wird als der für die Datenverarbeitung Verantwortliche angesehen. Sie können sich an den für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden, indem Sie die Angaben auf unserer Website oder in dem mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen abgeschlossenen Vertrag oder in den von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen bereitgestellten Dokumenten oder Informationen verwenden.

Auf der Grundlage der obigen Ausführungen und sofern in dieser Richtlinie nichts anderes vorgesehen ist, ist unter "wir" in den folgenden Punkten der für die Verarbeitung Verantwortliche zu verstehen. Sofern von uns nicht anders angegeben, gelten im Falle eines Widerspruchs zu dieser Richtlinie die von der betroffenen Person gesondert gemachten Angaben (z. B. Angaben in einer lokalen Richtlinie oder in dem mit dieser betroffenen Person geschlossenen spezifischen Vertrag oder in dessen Anhang) als maßgeblich.

### 4. Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten wir über Sie (Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten)?

Persönliche Daten, die wir in Verbindung mit unseren relevanten Produkten und Dienstleistungen - und damit verbundenen Aktivitäten - verarbeiten, wozu auch gehören:

- Persönliche Daten und Kontaktdaten wie Titel/Position, vollständiger Name, Kontaktdaten und Kontakthistorie (nur relevant, wenn dies zur Überprüfung früherer Kontaktdaten erforderlich ist oder zur Einhaltung lokaler Gesetze aufbewahrt werden muss).
- Ihr Geburtsdatum, Geschlecht und/oder Alter, soweit dies für die Einhaltung lokaler Gesetze erforderlich ist oder um zu überprüfen, ob Sie berechtigt sind, eine bestimmte Dienstleistung oder ein bestimmtes Produkt in Anspruch zu nehmen (Alter und Geburtsdatum, falls erforderlich), und um Sie anzusprechen oder spezielle Marketing- oder andere Angebote an Sie zu richten (Geschlecht). In diesem Zusammenhang wird darauf hingewiesen, dass wir das Recht eines jeden respektieren, das Geschlecht nicht anzugeben oder nicht zu antworten, es sei denn, die örtlichen Gesetze verpflichten uns, solche personenbezogenen Daten zu erfassen oder anderweitig zu verarbeiten.
- Ihre Staatsangehörigkeit, wenn dies für das Produkt oder die Dienstleistung erforderlich oder durch lokale Gesetze vorgeschrieben ist.
- Angaben zu Ihrem Unternehmen, falls dies für die Lieferung von Waren oder Dienstleistungen relevant ist.
- Aufzeichnungen über Ihren Kontakt mit uns, z. B. per Telefon und, wenn Sie uns online über unsere Online-Dienste oder über unsere Smartphone-App kontaktieren, Angaben wie Standortdaten Ihres Mobiltelefons, IP-Adresse und MAC-Adresse. Es wird darauf hingewiesen, dass wir Standortdaten, IP-Adresse oder MAC-Adresse nicht ohne Ihre Zustimmung erfassen, es sei denn, Sie können durch unsere entsprechende Datenerfassung nicht identifiziert werden, oder die Einhaltung lokaler Gesetze erfordert eine solche Erfassung.
- Produkte und Dienstleistungen, die Sie bei uns erworben haben, sowie Ihre Anfrage oder Ihr Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen und die damit verbundenen Zahlungsarten.
- Die Bestellung und Lieferung/Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen, alle Kaufaufträge und Rechnungen.
- Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Marketingangeboten und Datenanalysen, einschließlich früherer Käufe und Bestellungen, Marketingmitteilungen und ob Sie diese öffnen oder auf damit verbundene Links klicken, sowie Informationen über Produkte oder Dienstleistungen, von denen wir glauben, dass sie Sie interessieren könnten,

und Datenanalysen, die durchgeführt werden, um Ihnen gezielt Angebote zu unterbreiten, von denen wir glauben, dass sie für Sie interessant oder relevant sind (z. B.: Auf der Grundlage Ihrer Zustimmung können wir Ihr Alter, Ihr Geschlecht und die Region, in der Sie leben, erfassen, damit wir Ihnen Angebote unterbreiten können, die auf der Grundlage dieser personenbezogenen Daten und unserer entsprechenden Analysen für Sie interessant sein könnten).

- Informationen über Ihre Nutzung von Produkten oder Dienstleistungen unserer Geschäftspartner, wie z. B. Finanzdienstleistungen und -produkte, soweit dies relevant und unter Berücksichtigung der lokalen Gesetze anwendbar ist.
- Informationen, die wir mit Ihrer Zustimmung von Dritten erhalten haben.
- Informationen über Ihre Immobilie oder Ihren Standort, wie z. B. Standort, Anzahl der Zimmer, Art der Immobilie und durchgeführte Installationsarbeiten an der Immobilie, gegebenenfalls Fotos des Standorts. Solche Daten sind für bestimmte Dienstleistungen, die wir für Hausbesitzer erbringen, und für bestimmte Immobilien (z. B. Bürogebäude) relevant. Wir verwenden diese Daten nicht, um Ihre finanzielle Situation und Ihr Vermögen zu beurteilen.
- Finanzielle Angaben über Sie, wie z. B. Ihre Zahlungsmethode(n), die für uns wichtig sind, um für unsere Dienstleistungen bezahlt zu werden und um Sie gemäß den jeweiligen Vertragsbedingungen zu bezahlen oder zurückzuzahlen.
- Informationen, die wir von Dritten kaufen oder mieten, einschließlich demografischer Informationen, Details zu ausstehenden Finanzierungen, Marketinglisten, öffentlich zugängliche Informationen und Informationen, die uns helfen, die Relevanz unserer Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. In der Regel handelt es sich bei diesen Daten nicht um personenbezogene Daten, und wir verarbeiten personenbezogene Daten, die aus solchen Quellen stammen, nur, wenn wir eine einschlägige Rechtsgrundlage ermitteln oder in Fällen, in denen diese Daten als öffentliche Daten betrachtet werden und diese Art von Daten im Zuge unserer Verarbeitung aufbewahrt werden.
- Erkenntnisse über Sie und unsere Kunden, die aus der Analyse oder dem Profiling von Kunden, Cookies und Nutzungsdaten gewonnen werden. Es wird unterstrichen, dass diese Daten im Allgemeinen in aggregierter oder anonymer Form erhoben werden, so dass keine betroffene Person auf der Grundlage dieser Daten identifiziert werden kann.

## **5. Woher stammen die personenbezogenen Daten?**

Wir sammeln personenbezogene Daten aus den folgenden Quellen:

- Direkt von Ihnen.
- Von Anbietern von Produkten und Dienstleistungen, soweit diese gemäß den lokalen Gesetzen für Sie identifizierbar sind.
- Informationen, die über Sie generiert werden, wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen.
- Von einem Vertreter oder Vertriebshändler, mit dem wir zusammenarbeiten, um Ihnen Produkte oder Dienstleistungen anzubieten oder ein Angebot zu unterbreiten.
- Von anderen Mitgliedern der FS Gruppe, wenn Sie bereits ein Produkt von ihnen gekauft oder ein solches beantragt haben.
- Von Geschäftspartnern (z. B. Finanzdienstleistungsinstituten) oder anderen, die an der Bereitstellung Ihrer Produkte und Dienstleistungen oder am Betrieb unseres Unternehmens beteiligt sind.
- Wir kaufen oder mieten Informationen über Sie oder andere Kunden im Allgemeinen von Dritten, einschließlich demografischer Informationen, Marketinglisten, öffentlich zugänglicher Informationen und anderer Informationen, um den Verkauf unserer Produkte und Dienstleistungen oder unser Geschäft zu verbessern. Es wird unterstrichen, dass solche Informationen Sie oder andere Kunden im Allgemeinen nicht eindeutig identifizieren und daher im Allgemeinen nicht als personenbezogene Daten betrachtet werden.

## **6. Wozu verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten (Zweck der Verarbeitung)?**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich der in Abschnitt 4 oben aufgeführten personenbezogenen Daten, für die folgenden Zwecke:

- Bewertung eines Antrags für ein Produkt oder eine Dienstleistung, einschließlich der Prüfung, ob Ihnen das Produkt oder die Dienstleistung angeboten werden soll oder nicht, des Preises, des Risikos, der Verfügbarkeit der Zahlungsmethode und der Bedingungen.
- Verwaltung von Produkten und Dienstleistungen oder damit verbundenen Anträgen.
- Aktualisierung Ihrer Daten.
- Rückverfolgung Ihres Aufenthaltsortes (auf der Grundlage Ihrer Zustimmung).
- Einziehung von Forderungen (insbesondere von vertraglichen Forderungen, wie z. B. Kaufpreise oder Dienstleistungsgebühren),
- Verwaltung anderer Aspekte des Produkts oder der Dienstleistung.
- Automatisierte Entscheidungen darüber, ob Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung angeboten werden soll, oder über den Preis, die Zahlungsmethode, das Risiko oder die Bedingungen dafür.

- Durchführung und/oder Prüfung der Leistung unserer Produkte und Dienstleistungen.
- Verbesserung des Betriebs unseres Unternehmens und der unserer Geschäftspartner.
- Verwaltung und Prüfung unseres Geschäftsbetriebs, einschließlich der Buchhaltung.
- Überwachung und Aufzeichnung unserer Kommunikation mit Ihnen und unseren Mitarbeitern in Übereinstimmung mit den einschlägigen Gesetzen zu Telefonwerbung, Verbraucherschutz und Aufzeichnung.
- Für Marktforschung und -analyse und die Erstellung von Statistiken.
- Für Direktmarketing-Kommunikation und die Erstellung von Profilen, damit wir Ihnen relevante Produkte und Dienstleistungen anbieten können, einschließlich der Entscheidung, ob wir Ihnen bestimmte Produkte und Dienstleistungen anbieten sollen oder nicht. Wir können Ihnen Marketingangebote per Textnachricht (SMS), E-Mail, per Telefonanruf, über unsere Anwendungen, per Post, über soziale Medien und digitale Kanäle (z. B. über Facebook Custom Audiences und Google Custom Match) zusenden.
- Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen und Überprüfung und Verbesserung unserer aktuellen Produkte und Dienstleistungen.
- Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen und Anforderungen.
- Bereitstellung von Einblicken und Analysen über unsere Kunden sowohl für uns selbst als auch für Geschäftspartner, entweder als Teil der Bereitstellung von Produkten oder Dienstleistungen, um uns bei der Verbesserung von Produkten oder Dienstleistungen zu helfen, oder um den Betrieb unserer Unternehmen zu bewerten oder zu verbessern.
- Weitergabe von Informationen an Geschäftspartner (z. B. Finanzdienstleister), Dienstleistungsanbieter oder im Rahmen der Bereitstellung und Verwaltung unserer Produkte und Dienstleistungen oder des Betriebs unseres Unternehmens.
- Erleichterung des Verkaufs von einem oder mehreren Teilen unseres Unternehmens.
- Ermöglichung der Erfüllung der oben genannten Zwecke durch andere Unternehmen der FS Gruppe.

## **7. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (auch wenn wir sie an andere weitergeben)?**

Wir stützen uns auf die folgenden Rechtsgrundlagen, um Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten:

**A. Die Datenverarbeitung ist zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung von Maßnahmen erforderlich, die auf Ihren Wunsch hin vor Abschluss eines Vertrages mit uns erfolgen** (soweit nicht örtliche Gesetze etwas anderes vorsehen oder zulassen, umfasst dies insbesondere Verträge zwischen Unternehmen und Verbrauchern und solche von uns abgeschlossenen Verträge zwischen Unternehmen, die direkt mit betroffenen Personen, wie z. B. natürlichen Unternehmern oder freien Mitarbeitern, geschlossen werden; zu den Vertragsverhältnissen gehören in diesem Zusammenhang auch Vertragsverhältnisse auf der Grundlage von Allgemeinen Geschäftsbedingungen), wie z. B.:

- Bewertung eines Antrags auf ein Produkt oder eine Dienstleistung in der vorvertraglichen Phase, einschließlich der Erwägung, ob wir Ihnen das Produkt anbieten sollen oder nicht, sowie der Bewertung des Preises, der verfügbaren Zahlungsarten und der Bedingungen.
- Verwaltung von Produkten und Dienstleistungen, die Sie bei uns besitzen, oder eines Antrags darauf (auf der Grundlage eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags).
- Erbringung von Dienstleistungen auf der Grundlage eines Vertrages, einschließlich der Aktualisierung Ihrer Daten und der Ermittlung Ihres Aufenthaltsortes, wenn diese Datenverarbeitung für die Erfüllung des jeweiligen Vertrages erforderlich ist (z. B. bei einem Vertrag über bestimmte Standortdienste).
- Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Geschäftspartner und Dienstleister, wenn Sie ein Produkt beantragen, um die Verwaltung Ihres Produkts zu unterstützen - in diesem Zusammenhang werden Ihre personenbezogenen Daten, sofern nicht durch lokale Gesetze anders geregelt, nur dann an die oben genannten Partner und Dienstleister zur Erfüllung des jeweiligen Vertrags weitergegeben, wenn a) Sie zuvor in Kenntnis der Sachlage Ihre Zustimmung zu einer solchen Weitergabe gegeben haben, b) Sie sowohl mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen als auch mit diesen Partnern und Dienstleistern einen Vertrag geschlossen haben, c) diese Partner und Dienstleister als Datenverarbeiter oder Unterauftragsverarbeiter handeln, d) die Weitergabe auf dem berechtigten Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen und dieser Partner und Dienstleister beruht.
- Alle Phasen und Aktivitäten, die für die Verwaltung des Produkts oder der Dienstleistung relevant sind, einschließlich Anfragen, Bestellanforderungen, zusätzlicher vertraglicher Kommunikation, Lieferung und Zustellung, Bearbeitung vertraglicher Ansprüche, Garantieansprüche, Verwaltung und Verwaltung von Konten.

**B. Wenn die Datenverarbeitung auf unseren berechtigten Interessen oder auf den berechtigten Interessen eines Dritten beruht, wie z.B.:**

- Beitreibung von Forderungen, Abwehr von Ansprüchen (insbesondere im Zusammenhang mit unerlaubten Handlungen, Vertragsverletzungen oder ähnlichen Verstößen) und Schutz unserer Interessen in den entsprechenden Gerichtsverfahren und anderen Verfahren einer zuständigen Behörde.
- Aufrechterhaltung der Netz- und Datensicherheit (einschließlich der Erstellung von Sicherungskopien unserer Systeme).
- Durchführung und/oder Prüfung der Leistung unserer Produkte und Dienstleistungen.
- Verwaltung und Prüfung unserer Geschäftsabläufe.
- Aufzeichnung unserer Kommunikation (insbesondere auch der außervertraglichen Kommunikation) mit Ihnen und unseren Mitarbeitern zur Abwehr möglicher Ansprüche sowie in Verfahren bei zuständigen Gerichten und Behörden.
  
- Marketingangebote und Aufforderungen zur Teilnahme an Umfragen oder zur Abgabe von Feedback, soweit Sie solche Aufforderungen vernünftigerweise erwarten. Sofern nicht durch örtliche Gesetze anders geregelt, umfasst dies insbesondere Mitteilungen, die an Geschäftskunden/Klienten sowie an bestehende oder neuere Kunden natürlicher Personen gesendet werden, die Produkte und Dienstleistungen des für die Verarbeitung Verantwortlichen in Anspruch genommen haben, die denen ähnlich sind, die in der Mitteilung genannt werden, oder wenn eine angemessene Zusammenarbeit im Zusammenhang mit einer solchen früheren Nutzung von Dienstleistungen oder Produkten erforderlich ist.
- Erleichterung des Verkaufs eines oder mehrerer Teile unseres Unternehmens, einschließlich Fusionen und Übernahmen.

**C. Zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen**

- Erfüllung unserer rechtlichen und damit zusammenhängenden regulatorischen Verpflichtungen und Anforderungen, die von Gesetzen und Behörden festgelegt werden, insbesondere in Bezug auf Besteuerung, Rechnungslegung, Rechnungsprüfung, Geldwäsche und andere anwendbare Anforderungen und Vorschriften.
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an zuständige Stellen weitergeben müssen, um gesetzlichen und/oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen nachzukommen (z. B. an Behörden, die bestimmte Angelegenheiten untersuchen).
- Befolgung von Leitlinien und empfohlenen bewährten Verfahren von Regierungs- und Aufsichtsbehörden.

**D. Mit Ihrem Einverständnis oder Ihrer ausdrücklichen Zustimmung:**

- Für direkte Marketingmitteilungen, es sei denn, Sie erwarten berechtigterweise eine solche direkte Marketingmitteilung (wie oben angegeben), oder in Fällen, in denen eine Marketingmitteilung - im Hinblick auf lokale Gesetze und Behördenpraktiken - als aufdringlich angesehen wird, wie z. B. Marketing durch telefonische Aufforderung oder per Post (es sei denn, Sie erwarten berechtigterweise eine solche Marketingmitteilung im Hinblick auf lokale Gesetze und Ihre vorherige Kommunikation mit uns).
- Profiling und andere automatisierte Entscheidungsfindung (insbesondere im Falle von Marketingangeboten und dem Angebot bestimmter Dienste auf der Grundlage von Profiling) sowie Standortdienste (es sei denn, diese Dienste beruhen notwendigerweise auf einem mit Ihnen geschlossenen Vertrag).
- Anforderung von Feedback und Verwendung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit kürzlich durchgeführten Transaktionen, um die Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen zu unterstützen (sofern eine solche Datenverarbeitung, wie oben dargelegt, von Ihnen nicht vernünftigerweise erwartet wird).

**8. Wann geben wir Ihre personenbezogenen Daten an andere Personen und Organisationen weiter?**

Wir können Informationen mit den folgenden Dritten sowie mit anderen Personen und Organisationen zu den oben genannten Zwecken austauschen:

- Unternehmen der FS-Gruppe.

- Geschäftspartner, die als Datenverarbeiter des für die Verarbeitung Verantwortlichen oder der FS-Gruppe handeln (einschließlich Unterauftragsverarbeiter solcher Datenverarbeiter), wie z. B. Anbieter von Backup- und Server-Hosting, Anbieter von IT-Software und -Wartung, Anbieter von Dokumentenspeichern, Anbieter anderer Back-Office-Funktionen, Inkassobüros, die als Beauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen handeln (je nach Fall und geltendem Recht können sie als für die Verarbeitung Verantwortliche handeln, insbesondere wenn sie die Forderung gekauft haben oder in ihrem eigenen Namen handeln).
- Geschäftspartner, die gemeinsam mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen oder der FS Gruppe als gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche handeln (z. B. bestimmte Marketingdienstleister, die Ihre personenbezogenen Daten auch für ihre eigenen Zwecke verwenden können).
- Geschäftspartner, die als alleinige Verantwortliche handeln (z. B. Finanzinstitute, Versicherer) oder andere, die an der Bereitstellung Ihrer Produkte und Dienstleistungen oder am Betrieb unseres Unternehmens beteiligt sind.
- Staatliche Stellen und Aufsichtsbehörden.

#### **9. Wie und wann können Sie Ihre Einwilligung widerrufen?**

Wenn wir uns auf Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen, können Sie diese Einwilligung jederzeit frei widerrufen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf Ihrer Einwilligung die Rechtmäßigkeit der vor diesem Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

#### **10. Werden Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU übermittelt?**

Wir sind eine globale Organisation, die hauptsächlich Europa, den Nahen Osten und Afrika (EMEA), Lateinamerika (LATAM) und Südostasien abdeckt. Unser Hauptsitz befindet sich in Ungarn und unsere unterstützenden Backoffices sind im Vereinigten Königreich und in Belgien angesiedelt. Ihre persönlichen Daten können daher in Länder außerhalb der EU übermittelt werden. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU übermitteln oder einer unserer Partner dies tut, stellen wir sicher, dass geeignete Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, zum Beispiel durch die Verwendung von Standardvertragsklauseln, sofern nicht bestimmte Ausnahmen gelten.

In Übereinstimmung mit dem Vorstehenden übermittelt der für die Verarbeitung Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten nur auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission in ein Drittland (eine Liste der Länder, die von den Angemessenheitsbeschlüssen der Europäischen Kommission betroffen sind, finden Sie unter: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)), z. B. im Falle des Vereinigten Königreichs oder von EWR-Ländern, die nicht Teil der EU sind, vorbehaltlich anderer angemessener Garantien, oder in bestimmten anderen Fällen, in denen eine Ausnahmeregelung für eine bestimmte Situation gilt. Es wird auch darauf hingewiesen, dass im Falle einer Übermittlung zwischen einem Drittland und einem anderen Drittland bestimmte andere Anforderungen an die Datenübermittlung gelten können; wir unternehmen jedoch angemessene Schritte, um alle einschlägigen Anforderungen an die Datenübermittlung zu erfüllen.

Sie können Informationen über diese Garantien anfordern, indem Sie uns über die Kontaktdaten auf unserer Website oder in dem mit dem für die Datenverarbeitung Verantwortlichen abgeschlossenen Vertrag oder in den von dem für die Datenverarbeitung Verantwortlichen bereitgestellten Dokumenten oder Informationen kontaktieren.

#### **11. Was sollten Sie tun, wenn sich Ihre persönlichen Daten ändern?**

Sie sollten uns dies mitteilen, wenn es für die Kontaktaufnahme mit Ihnen und für die faire und angemessene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten relevant ist, damit wir unsere Unterlagen aktualisieren und Ihre personenbezogenen Daten auf dem neuesten Stand halten können.

#### **12. Müssen Sie uns Ihre persönlichen Daten zur Verfügung stellen?**

Wir sind nicht in der Lage, Ihnen unsere Produkte oder Dienstleistungen anzubieten, wenn Sie uns bestimmte personenbezogene Daten nicht zur Verfügung stellen. In Fällen, in denen die Angabe bestimmter personenbezogener Daten freiwillig ist, weisen wir Sie darauf hin.



### **13. Führen wir eine Überwachung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch?**

In diesem Artikel bedeutet Monitoring: Mithören, Aufzeichnen, Betrachten oder Aufzeichnen (je nach Fall) von Anrufen, E-Mails, Textnachrichten, Social-Media-Nachrichten, persönlichen Treffen (von Angesicht zu Angesicht) und anderen Kommunikationen in Übereinstimmung mit den relevanten, lokalen Verbraucherschutz-, Aufforderungs-, Aufzeichnungs- und anderen Gesetzen.

Wir können - nur wenn es die geltenden Gesetze zulassen - überwachen, und wir tun dies, wenn das Gesetz es verlangt, oder um behördliche Vorschriften einzuhalten, um Straftaten zu verhindern oder aufzudecken, im Interesse des Schutzes der Sicherheit unserer Systeme und der damit verbundenen Kommunikationssysteme und -verfahren und zu Zwecken der Qualitätskontrolle und Mitarbeiterschulung. Diese Informationen können zu den oben beschriebenen Zwecken weitergegeben werden.

### **14. Wie lange werden Ihre persönlichen Daten von uns aufbewahrt?**

Sofern wir Ihnen nichts anderes erklären, speichern oder verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten in Bezug auf die folgenden geltenden Aufbewahrungsfristen oder auf der Grundlage der folgenden Kriterien:

- Solange es zur Erfüllung eines mit uns geschlossenen Vertrags und zur Befolgung unserer vertraglichen Mitteilungen erforderlich ist.
- Bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für die entsprechenden zivilrechtlichen Ansprüche nach dem anwendbaren Recht (dies kann auch in Fällen gelten, in denen personenbezogene Daten auf der Grundlage eines Vertrags erhoben wurden).
- Bis die Verjährungsfrist für ein bestimmtes Verbrechen oder Vergehen oder eine andere Straftat gemäß dem anwendbaren Recht abgelaufen ist oder, falls diese kürzer ist, bis eine angemessene Zeit verstrichen ist, um eine solche Straftat aufzudecken und sie der zuständigen Behörde zu melden (dies ist insbesondere in Fällen relevant, in denen wir eine Videoüberwachung betreiben oder in Fällen, in denen wir den begründeten Verdacht haben, dass eine Straftat begangen worden sein könnte, wie z. B. im Falle eines Diebstahls bei einer Veranstaltung oder eines Einbruchs in ein Gebäude).
- Bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für die entsprechenden zivilrechtlichen Ansprüche nach dem geltenden Recht (dies kann auch in Fällen gelten, in denen personenbezogene Daten auf der Grundlage eines Vertrags erhoben wurden).
- Bis die Verjährungsfrist für ein bestimmtes Verbrechen oder Vergehen oder eine andere Straftat gemäß dem anwendbaren Recht abgelaufen ist oder, falls diese kürzer ist, bis eine angemessene Zeit verstrichen ist, um eine solche Straftat aufzudecken und sie der zuständigen Behörde zu melden (dies ist insbesondere in Fällen relevant, in denen wir eine Videoüberwachung betreiben oder in Fällen, in denen wir den begründeten Verdacht haben, dass eine Straftat begangen worden sein könnte, wie z. B. im Falle eines Diebstahls bei einer Veranstaltung oder eines Einbruchs in ein Gebäude).
- Bis ein entsprechendes Verfahren bei dem zuständigen Gericht oder der zuständigen Behörde gegen uns wegen Verletzung von Verbraucherschutz-, Produktsicherheits- oder Gleichstellungsgesetzen oder ähnlichen Vorschriften eingeleitet werden kann.
- Bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen (wenn die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht).
- Bis Sie Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einlegen (wenn die Datenverarbeitung auf einem berechtigten Interesse beruht und kein überwiegendes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen oder eines Dritten besteht).
- Bis der Zweck der Verarbeitung obsolet wird und die betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr benötigt werden (dies gilt insbesondere in Fällen, in denen der Zweck der Verarbeitung entfällt).
- Bis zum Ablauf einer anderen Aufbewahrungsfrist, die durch das geltende Recht, die Leitlinien oder die Entscheidung einer Behörde vorgeschrieben ist.

### **15. Welche Rechte haben Sie nach den Datenschutzgesetzen?**

Hier finden Sie eine Liste der Datenschutzrechte, die alle betroffenen Personen gemäß der DSGVO haben:

- Das Recht, über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten **informiert zu werden**
- Das Recht auf **Berichtigung** Ihrer personenbezogenen Daten, wenn diese **unrichtig sind**, und auf **Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten**
- Das Recht auf **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
- Das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten
- Das Recht auf **Löschung Ihrer personenbezogenen Daten** (das "Recht auf Vergessenwerden")
- Das Recht, **Zugang** zu Ihren persönlichen Daten zu verlangen und Informationen darüber zu erhalten, wie wir sie verarbeiten
- Das Recht, **Ihre personenbezogenen Daten zu verschieben**, zu **kopieren** oder zu **übertragen** ("Datenübertragbarkeit")
- Rechte in Bezug auf eine **automatisierte Entscheidungsfindung, die eine rechtliche Wirkung hat oder Sie anderweitig erheblich beeinträchtigt**

Es wird darauf hingewiesen, dass die Datenschutzgesetze in Drittländern weniger, zusätzliche oder andere Datenschutzrechte und Rechtsbehelfe vorsehen können. Es wird auch unterstrichen, dass diese Rechte nicht unter allen Umständen gelten. Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, empfehlen wir Ihnen, die nachstehenden Informationen zu lesen. Falls Sie Fragen zu Ihren Datenschutzrechten und Rechtsbehelfen in Ihrem Land haben, können Sie sich auch an uns wenden und wir stellen Ihnen weitere Informationen zur Verfügung.

### **15.1. Datenschutzrechte und Rechtsbehelfe nach der Datenschutz-Grundverordnung:**

Die Beantwortung Ihrer Datenschutzanfragen oder die Erledigung Ihres Antrags ist kostenlos. Ist Ihr Ersuchen um Ausübung Ihrer Datenschutzrechte jedoch offensichtlich unbegründet oder übertrieben (z. B. bei häufiger Wiederholung ohne vernünftige Grundlage), sind wir berechtigt, entweder eine angemessene Gebühr unter Berücksichtigung der Verwaltungskosten für die Bereitstellung der Informationen oder Mitteilungen oder die Durchführung der beantragten Maßnahme zu erheben oder die Bearbeitung des Ersuchens abzulehnen.

Die Datenschutzrechte und Rechtsbehelfe der betroffenen Personen (einschließlich der Ihren) sind in den einschlägigen Bestimmungen der DSGVO aufgeführt (insbesondere in Art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 77, 78, 79, 80 und 82 der Datenschutz-Grundverordnung). Im Folgenden werden die wichtigsten Bestimmungen zusammengefasst, und der für die Verarbeitung Verantwortliche wird die betroffenen Personen entsprechend über ihre Rechte und Rechtsbehelfe im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung informieren.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche unterrichtet die betroffene Person unverzüglich, in jedem Fall aber innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags, über die aufgrund eines Antrags nach den Artikeln 15 bis 22 der Datenschutz-Grundverordnung getroffenen Maßnahmen. Diese Frist kann erforderlichenfalls unter Berücksichtigung der Komplexität und der Zahl der Anträge um zwei weitere Monate verlängert werden. Der für die Verarbeitung Verantwortliche unterrichtet die betroffene Person über eine solche Verlängerung innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags unter Angabe der Gründe für die Verzögerung. Stellt die betroffene Person den Antrag in elektronischer Form, so werden die Informationen nach Möglichkeit auf elektronischem Wege bereitgestellt, sofern die betroffene Person nichts anderes verlangt.

Wird der für die Verarbeitung Verantwortliche auf den Antrag der betroffenen Person hin nicht tätig, so unterrichtet er die betroffene Person unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags, über die Gründe für das Nichttätigwerden und über die Möglichkeit, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen und einen gerichtlichen Rechtsbehelf einzulegen.

Die Auskunft wird schriftlich oder auf andere Weise, gegebenenfalls auch auf elektronischem Wege, erteilt. Auf Antrag der betroffenen Person kann die Auskunft auch mündlich erteilt werden, sofern die Identität der betroffenen Person auf andere Weise nachgewiesen wird.

### **15.2. Recht auf Zugang**

Sie haben das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden oder nicht, und, falls dies der Fall ist, Zugang zu den personenbezogenen Daten und den folgenden Informationen zu erhalten:

- a) die Zwecke der Datenverarbeitung;
- b) die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten;



- c) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die die personenbezogenen Daten weitergegeben wurden oder werden, insbesondere Empfänger in Drittländern oder internationale Organisationen;
- d) wenn möglich, den vorgesehenen Zeitraum, für den die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieses Zeitraums;
- e) das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen die Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen oder einer solchen Verarbeitung zu widersprechen;
- f) das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen;
- g) wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben wurden, alle verfügbaren Informationen über ihre Herkunft.
- h) die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten;
- i) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die die personenbezogenen Daten weitergegeben wurden oder werden, insbesondere Empfänger in Drittländern oder internationale Organisationen;
- j) wenn möglich, den vorgesehenen Zeitraum, für den die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieses Zeitraums;
- k) das Bestehen des Rechts, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen die Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen oder einer solchen Verarbeitung zu widersprechen
- l) das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen;
- m) falls die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben wurden, alle verfügbaren Informationen über ihre Herkunft.

Wenn personenbezogene Daten in ein Drittland übermittelt werden, haben Sie das Recht, über die angemessenen Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung informiert zu werden.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche stellt eine Kopie der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden, zur Verfügung. Für weitere von Ihnen angeforderte Kopien kann der für die Verarbeitung Verantwortliche eine angemessene Gebühr auf der Grundlage der Verwaltungskosten erheben. Wenn Sie den Antrag auf elektronischem Wege stellen, werden die Informationen, sofern Sie nichts anderes wünschen, in einer gängigen elektronischen Form bereitgestellt.

### **15.3. Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, und wir sind verpflichtet, die personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt.

Bitte beachten Sie, dass Sie uns durch die Meldung einer Änderung Ihrer personenbezogenen Daten dabei helfen können, Sie besser zu bedienen, indem Sie uns genaue Informationen über Sie geben.

### **15.4. Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen die unverzügliche Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, und der für die Verarbeitung Verantwortliche ist verpflichtet, die personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt:

- a) die personenbezogenen Daten in Bezug auf die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind;
- b) Sie Ihre Einwilligung, auf die sich die Datenverarbeitung stützt, widerrufen und es keinen anderen Rechtsgrund für die Datenverarbeitung gibt;

- c) Sie legen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Datenverarbeitung vor, oder Sie legen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung ein;
- d) die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet worden sind;
- e) die personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um eine rechtliche Verpflichtung nach dem Recht der Europäischen Union oder der EU-Mitgliedstaaten zu erfüllen, der der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt;
- f) die personenbezogenen Daten wurden im Zusammenhang mit dem Angebot von Diensten der Informationsgesellschaft erhoben.

#### **15.5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen die Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen, wenn einer der folgenden Fälle vorliegt:

- a) die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, und zwar für einen Zeitraum, der es dem für die Verarbeitung Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- b) die Datenverarbeitung unrechtmäßig ist und Sie sich der Löschung der personenbezogenen Daten widersetzen und stattdessen die Einschränkung ihrer Verwendung verlangen;
- c) der für die Verarbeitung Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigt, sie aber von Ihnen zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt werden; oder
- d) Sie haben der Datenverarbeitung widersprochen, bis geprüft wurde, ob die berechtigten Gründe des für die Verarbeitung Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

#### **15.6. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem für die Verarbeitung Verantwortlichen zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese personenbezogenen Daten einem anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln, ohne dass der für die Verarbeitung Verantwortliche, dem die personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt wurden, daran gehindert wird, wenn

- a) a) die Verarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder eines Vertrags erfolgt; und
- b) die Verarbeitung erfolgt mit Hilfe automatisierter Verfahren.

Die Ausübung dieses Rechts lässt das Recht auf Löschung nicht unberührt und darf die Rechte und Freiheiten anderer nicht beeinträchtigen.

#### **15.7. Rücknahme der Zustimmung und des Widerspruchs**

**Sie können Ihre Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) jederzeit für die Zukunft widerrufen oder unserer Datenverarbeitung widersprechen, die auf den berechtigten Interessen der verantwortlichen Stelle beruht (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Sie können den Widerruf oder den Widerspruch entweder per E-Mail oder auf dem Postweg unter Verwendung unserer oben genannten Kontaktdaten übermitteln.**

**Der für die Verarbeitung Verantwortliche wird Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden personenbezogene Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es**

**mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.**

**Was den Widerruf der Einwilligung betrifft, so weisen wir darauf hin, dass der Widerruf der Einwilligung die Rechtmäßigkeit der auf der Einwilligung beruhenden Verarbeitung vor deren Widerruf nicht berührt.**

Um die oben genannten Rechte auszuüben oder eine Kopie der entsprechenden Abwägungsprüfung bezüglich des berechtigten Interesses des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen oder des betreffenden Dritten anzufordern, empfehlen wir Ihnen, uns über [info@sylvania-lighting.com](mailto:info@sylvania-lighting.com) zu kontaktieren.

#### **15.8. Beanstandung**

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Datenschutzrechte verletzt wurden, können Sie sich auch an die örtliche Datenschutzaufsichtsbehörde wenden und eine Beschwerde einreichen, in der EU insbesondere in dem Mitgliedstaat, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, in dem Sie arbeiten oder in dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat. Die Kontaktdaten der Datenschutzaufsichtsbehörden der Mitgliedstaaten finden Sie auf der folgenden Website: [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080). Sie können uns unter den nachstehenden Kontaktdaten erreichen.

Sie haben auch das Recht, ein gerichtliches Verfahren bei dem Gericht Ihres Wohnsitzes oder Ihres Aufenthaltsortes einzuleiten.

#### **16. Weitere Informationen zur Kommunikation**

Wir können Ihre Privatanschrift, Telefonnummern, E-Mail-Adresse und soziale Medien oder digitale Kanäle (z. B. Facebook, Google und Nachrichtenfunktionen in anderen Plattformen) verwenden, um Sie unter Berücksichtigung der örtlichen Gesetze und des von Ihnen verwendeten Kommunikationskanals zu kontaktieren.

#### **17. Cookie-Richtlinie**

Die Feilo Sylvania Gruppe verwendet Cookies. Um mehr über unsere detaillierte Cookie-Richtlinie zu erfahren, verweisen wir auf unsere [Cookie Policy](#).

#### **18. Änderungen an dieser Richtlinie**

Wir können diese Richtlinie von Zeit zu Zeit ändern, indem wir diese Seite aktualisieren, um Änderungen in der Gesetzgebung und/oder unseren Datenschutzpraktiken Rechnung zu tragen. Wir empfehlen Ihnen, diese Richtlinie bei jedem Besuch unserer Website - <https://www.sylvania-lighting.com/> - auf Änderungen zu überprüfen.

#### **19. Kontaktieren Sie uns**

Wenn Sie Fragen zu dieser Richtlinie haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie uns über [compliancemanager@sylvania-lighting.com](mailto:compliancemanager@sylvania-lighting.com) kontaktieren.