

Privacybeleid Feilo Sylvania Group

Mei 2018

Update: Juni 2022

1. Achtergrond

Dit Privacybeleid ("Beleid") informeert u wat er gebeurt met Persoonsgegevens die u ons verstrekt, of die wij van of over u verzamelen of anderszins verwerken.

Het is van toepassing op Gegevensverwerking met betrekking tot al onze producten en diensten en gevallen waarin wij uw Persoonsgegevens verzamelen of anderszins verwerken.

Dit Beleid is van toepassing op Persoonsgegevens die worden verwerkt door of namens de Feilo Sylvania Group ("FS Group") of een van haar leden.

Wij benadrukken dat dit Beleid vooral de naleving van de GDPR benadrukt en gedetailleerde informatie geeft over de wijze waarop de rechten inzake gegevensbescherming en de rechtsmiddelen onder de GDPR kunnen worden uitgeoefend. De onderstaande definities onder Art. 2 worden ook gegeven in overeenstemming met de GDPR. Wij benadrukken echter dat, afhankelijk van waar u woont of onze producten en diensten gebruikt, andere wetten van Derde Landen van toepassing kunnen zijn, die andere termen en definities gebruiken, privacy- en gegevensbeschermingskwesties anders regelen of andere of minder rechten en rechtsmiddelen inzake gegevensbescherming garanderen.

2. Definities

- a) **Gegevensbeheerder:** De partij (persoon of rechtspersoon) die het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.
- b) **Gegevensverwerking:** Elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, combineren, beperken, wissen of vernietigen van gegevens..
- c) **Gegevensverwerker:** De partij (persoon of rechtspersoon) die Persoonsgegevens verwerkt namens een Gegevensbeheerder. De Gegevensverwerker handelt onder of volgens de instructies van een Gegevensbeheerder (met inbegrip van gevallen waarin het doel en de middelen voor de Gegevensverwerking door de Gegevensbeheerder zijn vastgesteld, maar de Gegevensverwerker zorgt voor de dagelijkse werking in overeenstemming met dat doel en die middelen).
- d) **Betrokkene:** Een natuurlijke persoon die geïdentificeerd of identificeerbaar is aan de hand van Persoonsgegevens.
- e) **EER:** Europese Economische Ruimte, die de leden van de Europese Unie (EU) omvat, alsmede IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.
- f) **FS Group:** De Feilo Sylvania Group zoals gespecificeerd onder Art. 3 van dit Beleid.
- g) **GDPR:** Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679/EU).
- h) **Persoonsgegevens:** Alle informatie betreffende een levende persoon (Betrokkene), die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of een of meer factoren die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van de Betrokkene.

- i) **Inbreuk op persoonsgegevens:** Betekent een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, niet-geautoriseerde bekendmaking van of toegang tot Persoonsgegevens die zijn verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt door FS Groep (met inbegrip van elk tijdelijk of permanent verlies van controle over of onvermogen tot toegang tot Persoonsgegevens).
- j) **Syste(e)m(en):** Betekent het relevante IT-systeem dat door de FS Groep of een of meer van haar leden wordt gebruikt voor de opslag van Persoonsgegevens.
- k) **Derde Land:** Land buiten de Europese Unie (EU), Noorwegen, Liechtenstein en IJsland (EER).
- l) **Derden:** Een natuurlijke of rechtspersoon (alsmede een overheidsinstantie, -agentschap of -lichaam), niet zijnde de Betrokkene, de Gegevensbeheerder, de Gegevensverwerker en de personen die onder rechtstreeks gezag van de Gegevensbeheerder of de Gegevensverwerker gemachtigd zijn om Persoonsgegevens te verwerken. Website: <https://www.sylvania-lighting.com/> en haar subsites.

3. De Feilo Sylvania Group

De Feilo Sylvania Group is in handen van Feilo Malta Limited (Level 2 West Mercury Tower, the Exchange Financial and Business Center, Elia Zammit St. Julians, STJ 3155 Malta). De Feilo Sylvania entiteit of entiteiten (FS Group lid/leden) die producten of diensten aan u leveren worden genoemd op onze Website of in het contract dat met u of de door u vertegenwoordigde persoon/entiteit is afgesloten of in een document of aanvullende informatie die aan u is verstrekt door de FS Group of een van haar leden. De Feilo Sylvania-entiteit die uw Persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het bovenstaande wordt beschouwd als de Gegevensbeheerder. U kunt contact opnemen met deze Gegevensbeheerder via de gegevens op onze website of in het contract dat met deze Gegevensbeheerder is gesloten of het document of de informatie die door deze Gegevensbeheerder is verstrekt..

Op basis van het bovenstaande en tenzij in dit beleid anders is bepaald, wordt onder "wij" de Gegevensbeheerder verstaan. Tenzij door ons anders is bepaald, wordt in geval van strijdigheid met dit Beleid, de informatie die door de Betrokkene afzonderlijk is verstrekt (bv. informatie in een lokaal beleid of in het specifieke contract dat met de Betrokkene is gesloten of in de bijlage daarvan) als leidend beschouwd.

4. Welke soorten Persoonsgegevens verwerken wij over u (omvang van de verwerkte Persoonsgegevens)?

Persoonsgegevens die wij verwerken in verband met onze relevante producten en diensten - en aanverwante activiteiten, waaronder:

- **Persoonlijke en contactgegevens**, zoals titel/functie, volledige naam, contactgegevens en geschiedenis van contactgegevens (alleen relevant indien nodig om eerder gebruikte contactgegevens te verifiëren of indien deze moeten worden bewaard om te voldoen aan lokale wetgeving).
- **Uw geboortedatum, geslacht en/of leeftijd**, voor zover dit nodig is om te voldoen aan lokale wetgeving of om te controleren of u gerechtigd bent een bepaalde dienst of product te gebruiken (leeftijd, en geboortedatum, indien nodig), en om u aan te spreken of specifieke marketing- of andere aanbiedingen aan u te richten (geslacht). Hierbij wordt benadrukt dat wij ieders recht respecteren om het geslacht niet te identificeren of niet te antwoorden, tenzij de lokale wetgeving ons verplicht dergelijke Persoonsgegevens te verzamelen of anderszins te verwerken.
- **Uw nationaliteit**, indien nodig voor het product of de dienst of vereist door de lokale wetgeving.
- **Uw bedrijfsgegevens**, indien relevant voor de levering van goederen of diensten.
- **Gegevens over uw contact met ons** zoals via de telefoon en, als u online contact met ons opneemt via onze online diensten of via onze smartphone-app, gegevens zoals de locatiegegevens van uw mobiele telefoon, IP-adres en MAC-adres. Er wordt op gewezen dat wij geen locatiegegevens, IP-adres of MAC-adres verzamelen zonder uw toestemming, tenzij u niet kan worden geïdentificeerd door onze gerelateerde gegevensverzameling, of tenzij naleving van lokale wetgeving dergelijke verzameling vereist.
- **Producten en diensten die u bij ons houdt**, evenals uw eerder aangegeven vraag of interesse in onze producten en diensten, en de bijbehorende gebruikte betaalmethoden.
- **De bestelling en levering/levering van onze producten en diensten**, eventuele inkooporders en facturen.
- **Persoonsgegevens in verband met marketingaanbiedingen en gegevensanalyse**, waaronder eerdere aankopen en bestellingen, marketingcommunicatie en of u deze opent of op gerelateerde links klikt, en informatie over producten of diensten waarvan wij denken dat u daarin geïnteresseerd bent, en gegevensanalyse om u gerichte aanbiedingen te doen waarvan wij denken dat ze voor u interessant of relevant zijn (bijvoorbeeld: op basis van uw toestemming kunnen wij uw leeftijd, geslacht en de regio waar u woont verzamelen, zodat wij u aanbiedingen kunnen sturen die interessant voor u kunnen zijn op basis van dergelijke Persoonsgegevens en

onze gerelateerde analyse).

- **Informatie over uw gebruik van producten of diensten van onze zakenpartners**, zoals financiële diensten en producten, voor zover relevant en van toepassing met betrekking tot lokale wetgeving.
- **Informatie die wij met uw toestemming van derden hebben verkregen**.
- **Informatie over uw pand of locatie**, zoals locatie, aantal kamers, type pand en uitgevoerde installatiewerkzaamheden in het pand, foto's van de locatie indien relevant. Dergelijke gegevens zijn relevant voor bepaalde diensten die wij verlenen aan huiseigenaren en met betrekking tot bepaalde onroerende goederen (bijvoorbeeld kantoorgebouwen). Wij gebruiken deze gegevens niet om uw financiële situatie en vermogen te beoordelen.
- **Financiële gegevens over u**, zoals uw betalingswijze(n), die voor ons belangrijk zijn om betaald te worden voor onze diensten en om u te betalen of terug te betalen met betrekking tot de relevante contractuele voorwaarden.
- **Informatie die wij kopen of huren van Derden**, waaronder demografische informatie, gegevens over uitstaande financieringen, marketinglijsten, openbaar beschikbare informatie en informatie om de relevantie van onze producten en diensten te helpen verbeteren. Gewoonlijk betreffen dergelijke gegevens geen Persoonsgegevens, en wij verwerken uit dergelijke bronnen verzamelde Persoonsgegevens alleen als wij een relevante rechtsgrondslag vaststellen of in gevallen waarin dergelijke gegevens als openbare gegevens worden beschouwd en de aard van de gegevens in de loop van onze verwerking wordt bewaard.
- **Inzichten over u en onze klanten** verkregen uit analyse of profilering van klanten, cookies, gebruiksgegevens. Dergelijke gegevens worden over het algemeen in geaggregeerde of anonieme vorm verzameld, zodat geen enkele betrokkene op basis van deze gegevens kan worden geïdentificeerd

5. Wat is de bron van de Persoonsgegevens?

Wij verzamelen Persoonsgegevens uit de volgende bronnen:

- Rechtstreeks van u.
- Van leveranciers van producten en diensten voor zover deze voor u identificeerbaar zijn in overeenstemming met de lokale wetgeving.
- Informatie die over u wordt gegenereerd wanneer u onze producten en diensten gebruikt.
- Van een agent of distributeur met wie wij samenwerken om u producten of diensten te leveren of een prijsopgave te doen.
- Een ander lid van de FS Group als u al een product van hen heeft gekocht, of er een heeft aangevraagd.
- Zakelijke partners (bijvoorbeeld financiële instellingen) of anderen die deel uitmaken van het leveren van uw producten en diensten of het exploiteren van ons bedrijf.
- Wij kopen of huren over het algemeen informatie over u of andere klanten van derden, waaronder demografische informatie, marketinglijsten, openbaar beschikbare informatie en andere informatie om de verkoop van onze producten en diensten of ons bedrijf te helpen verbeteren. Dergelijke informatie identificeert u of andere klanten doorgaans niet op unieke wijze en wordt daarom doorgaans niet als Persoonsgegevens beschouwd.

6. Waarvoor gebruiken wij uw Persoonsgegevens (doel van de verwerking)?

Wij gebruiken uw Persoonsgegevens, met inbegrip van de Persoonsgegevens opgesomd in sectie 4 hierboven, voor de volgende doeleinden:

- Het beoordelen van een aanvraag voor een product of dienst, inclusief het al dan niet aanbieden van het product of de dienst, de prijs, het risico daarvan, de beschikbaarheid van een betaalmethode en de voorwaarden.
- Het beheer van producten en diensten of aanverwante toepassingen.
- Het bijwerken van uw gegevens.
- Het opsporen van uw verblijfplaats (op basis van uw toestemming).
- Het invorderen van schulden (met name contractuele schulden, zoals aankooprijzen of servicekosten),
- Het beheer van andere aspecten van het product of de dienst.
- Het nemen van geautomatiseerde beslissingen over het al dan niet aanbieden van een product of dienst, of de prijs, de betalingswijze, het risico of de voorwaarden daarvan.
- Het uitvoeren en/of testen van de prestaties van onze producten en diensten.
- Het verbeteren van de werking van ons bedrijf en dat van onze zakenpartners.
- Het beheer en controle van onze bedrijfsactiviteiten, met inbegrip van de boekhouding.
- Het controleren en vastleggen van onze communicatie met u en ons personeel in overeenstemming met de relevante wetgeving inzake telefonische colportage, consumentenbescherming en registratie.
- Voor marktonderzoek en -analyse en de ontwikkeling van statistieken.
- Voor directe marketingcommunicatie en gerelateerde profilering om ons te helpen u relevante producten en diensten aan te bieden, inclusief het besluit om u bepaalde producten en diensten al dan niet aan te bieden. Wij

kunnen u marketingaanbiedingen sturen via sms, e-mail, telefoon, onze applicaties, per post, sociale media en digitale kanalen (bijvoorbeeld met behulp van Facebook Custom Audiences en Google Custom Match).

- Het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten en het herzien en verbeteren van onze huidige producten en diensten.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen en vereisten.
- Inzicht in en analyse van onze klanten, zowel voor onszelf als voor zakelijke partners, als onderdeel van het leveren van producten of diensten, om ons te helpen producten of diensten te verbeteren, of om de werking van onze bedrijven te beoordelen of te verbeteren.
- Het delen van informatie, indien nodig, met zakelijke partners (bijvoorbeeld financiële instellingen), dienstverleners of als onderdeel van het leveren en beheren van onze producten en diensten of het runnen van ons bedrijf.
- Het vergemakkelijken van de verkoop van een of meer onderdelen van ons bedrijf.
- Andere ondernemingen van de FS Groep in staat stellen een van de bovengenoemde doeleinden te vervullen.

7. Wat is de rechtsgrondslag voor onze verwerking van uw Persoonsgegevens (inclusief wanneer wij deze met anderen delen)?

Wij baseren ons op de volgende rechtsgronden om uw Persoonsgegevens te verwerken:

A. Gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract waarbij u partij bent of om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een contract met ons (tenzij anders bepaald of toegestaan door de lokale wetgeving, omvat dit met name contracten tussen bedrijven en consumenten en dergelijke door ons gesloten contracten tussen bedrijven onderling, die rechtstreeks worden gesloten met Betrokkenen, zoals natuurlijke personen ondernemers of vrije agenten; contractuele relaties in dit verband omvatten ook contractuele relaties op basis van algemene voorwaarden), zoals:

- Het beoordelen van een aanvraag voor een product of dienst in de precontractuele fase, inclusief de afweging om u het product al dan niet aan te bieden, alsmede de beoordeling van de prijs, de beschikbare betalingsmogelijkheden en de voorwaarden.
- Het beheren van producten en diensten die u bij ons hebt, of een aanvraag daarvoor (op basis van een met u gesloten contract).
- Het verlenen van diensten op basis van een contract, met inbegrip van het bijwerken van uw gegevens, het opsporen van uw verblijfplaats, indien deze gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van het betrokken contract (bv. een contract voor bepaalde locatiediensten).
- Het delen van uw Persoonsgegevens met zakelijke partners en dienstverleners wanneer u een product aanvraagt om uw product te helpen beheren - in dit verband worden uw Persoonsgegevens, tenzij de lokale wetgeving anders bepaalt, alleen met bovengenoemde partners en dienstverleners gedeeld voor de uitvoering van het gegeven contract, indien a) u vooraf geïnformeerde toestemming hebt gegeven voor dit delen, b) u zowel met de Gegevensbeheerder als met deze partners en dienstverleners een contract hebt gesloten, c) deze partners en dienstverleners optreden als Gegevensverwerkers of subverwerkers, d) het delen is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van de Gegevensbeheerder en deze partners en dienstverleners.
- Alle stadia en activiteiten die relevant zijn voor het beheer van het product of de dienst, met inbegrip van aanvraag, bestelaanvragen, aanvullende contractuele communicatie, levering en aflevering, contractuele schadebehandeling, garantieclaims, administratie en beheer van rekeningen.

B. Wanneer de Gegevensverwerking gebaseerd is op onze legitieme belangen of op de legitieme belangen van een Derde, zoals:

- Het invorderen van schulden, verdedigen tegen vorderingen (met name in verband met onrechtmatige daden, contractbreuken of soortgelijke gevallen van niet-naleving) en het beschermen van onze belangen in de desbetreffende gerechtelijke procedure en andere procedures van een bevoegde autoriteit.
- Het onderhouden van netwerk- en gegevensbeveiliging (inclusief het maken van back-ups van onze systemen).
- Het uitvoeren en/of testen van de prestaties van onze producten en diensten.
- Het beheer en controle van onze bedrijfsvoering.
- Het bijhouden van gegevens over onze communicatie (met name niet-contractuele communicatie) met u en ons personeel ter verdediging tegen mogelijke claims, alsmede in procedures bij bevoegde rechtbanken en autoriteiten.
- Marketingaanbiedingen en verzoeken om deel te nemen aan enquêtes of om feedback te geven, voor zover u dergelijke verzoeken redelijkerwijs verwacht. Tenzij de lokale wetgeving anders bepaalt, omvat dit in het bijzonder mededelingen aan zakelijke klanten/klanten, alsook aan bestaande of recente klanten van natuurlijke personen die producten en diensten van de verantwoordelijke voor de verwerking hebben gebruikt die vergelijkbaar zijn met die welke in de mededeling zijn opgenomen, of wanneer redelijke medewerking is vereist in verband met dergelijk recent gebruik van diensten of producten.

- Het vergemakkelijken van de verkoop van een of meer delen van ons bedrijf, met inbegrip van fusies en overnames.

C. Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen

- Voldoen aan onze wettelijke en gerelateerde verplichtingen en vereisten die door wetten en autoriteiten zijn vastgesteld, met name op het gebied van belastingen, boekhouding, accountantscontrole, het witwassen van geld en andere toepasselijke vereisten en voorschriften.
- Wanneer wij uw Persoonsgegevens moeten delen met bevoegde entiteiten om te voldoen aan wettelijke en/of regelgevende verplichtingen (bijv. autoriteiten die bepaalde zaken onderzoeken).
- Het volgen van richtlijnen en aanbevolen beste praktijken van de overheid en regelgevende instanties.

D. Met uw toestemming of uitdrukkelijke toestemming:

- Voor direct marketing communicatie, tenzij u redelijkerwijs een dergelijke direct marketing communicatie verwacht (zoals hierboven gespecificeerd), of in gevallen waarin een marketing communicatie als indringend wordt beschouwd - met betrekking tot lokale wetten en overheidspraktijken -, zoals marketing per telefoon of per post (tenzij u redelijkerwijs een dergelijke marketing communicatie verwacht met betrekking tot lokale wetten en uw eerdere communicatie met ons).
- Profilering en andere geautomatiseerde besluitvorming (met name in geval van marketingaanbiedingen en het aanbieden van bepaalde diensten op basis van profilering) voor zover relevant, alsmede locatiediensten (tenzij dergelijke diensten noodzakelijkerwijs zijn gebaseerd op een met u gesloten overeenkomst).
- Het vragen van feedback en het gebruik van Persoonsgegevens met betrekking tot recente transacties om nieuwe producten en diensten te helpen ontwikkelen (indien een dergelijke Gegevensverwerking redelijkerwijs niet door u wordt verwacht, zoals hierboven uiteengezet).

8. Wanneer delen wij uw Persoonsgegevens met andere personen en organisaties?

Wij kunnen informatie delen met de volgende Derden en andere personen en organisaties voor de hierboven vermelde doeleinden:

- FS Group bedrijven.
- Zakelijke partners die optreden als Gegevensverwerkers van de Gegevensbeheerder of de FS-groep (met inbegrip van subverwerkers van dergelijke Gegevensverwerkers), zoals aanbieders van back-up- en serverhosting, IT-software en -onderhoud, aanbieders van documentopslag, leveranciers van andere backofficefuncties, incassobureaus die optreden als agenten van de Gegevensbeheerder (afhankelijk van het geval en de toepasselijke wetgeving kunnen zij optreden als Gegevensbeheerder, met name als zij de vordering hebben gekocht of in eigen naam handelen).
- Zakelijke partners die optreden als gezamenlijk verantwoordelijken voor de verwerking (bijvoorbeeld bepaalde marketingdienstverleners die uw Persoonsgegevens ook voor hun eigen doeleinden kunnen gebruiken) en die gezamenlijk met de Gegevensbeheerder of de FS-groep optreden.
- Zakelijke partners die optreden als enige controleurs (bijvoorbeeld financiële instellingen, verzekeraars) of anderen die deel uitmaken van het leveren van uw producten en diensten of het exploiteren van ons bedrijf.
- Overheids- en regelgevingsinstanties.

9. Hoe en wanneer kunt u uw toestemming intrekken?

Wanneer wij ons baseren op uw toestemming om uw Persoonsgegevens te verwerken, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen. De intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de Gegevensverwerking die vóór de intrekking is uitgevoerd..

10. Worden uw Persoonsgegevens doorgegeven buiten de EU?

Wij zijn een wereldwijde organisatie die voornamelijk Europa, het Midden-Oosten en Afrika (EMEA), Latijns-Amerika (LATAM) en Zuidoost-Azië bestrijkt. Ons hoofdkantoor is gevestigd in Hongarije en onze ondersteunende back offices zijn gevestigd in het Verenigd Koninkrijk en België. Uw Persoonsgegevens kunnen daarom buiten de EU worden overgedragen. Als wij uw Persoonsgegevens buiten de EU doorgeven, of als een van onze partners dat doet, zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen zijn, bijvoorbeeld door gebruik te maken van standaardcontractbepalingen, tenzij bepaalde uitzonderingen van toepassing zijn.

In overeenstemming met het bovenstaande geeft de Gegevensverwerker uw Persoonsgegevens alleen door aan een Derde Land vanuit de EU op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (voor de lijst van

landen waarop de adequaatheidsbesluiten van de Europese Commissie betrekking hebben, zie: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en, bijvoorbeeld in het geval van het VK of EER-landen die geen deel uitmaken van de EU, onder voorbehoud van andere passende waarborgen, of in bepaalde andere gevallen, wanneer een afwijking voor een specifieke situatie van toepassing is. Er wordt ook op gewezen dat bepaalde andere vereisten inzake gegevensoverdracht van toepassing kunnen zijn in geval van overdracht tussen een Derde Land en een ander Derde Land; wij ondernemen echter redelijke stappen om aan alle relevante vereisten inzake gegevensoverdracht te voldoen..

U kunt informatie over deze waarborgen vragen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens op onze Website of in het contract dat met de Gegevensbeheerder is gesloten of in het document of de informatie die door de Gegevensbeheerder is verstrekt..

11. Wat moet u doen als uw Persoonsgegevens veranderen?

U moet het ons vertellen als het relevant is om contact met u op te nemen en om uw Persoonsgegevens eerlijk en redelijk te verwerken, zodat wij onze gegevens kunnen bijwerken en uw Persoonsgegevens up-to-date kunnen houden.

12. Moet u uw Persoonsgegevens aan ons verstrekken?

Wij kunnen u onze producten of diensten niet leveren als u ons bepaalde Persoonsgegevens niet verstrekt. In gevallen waarin het verstrekken van bepaalde Persoonsgegevens optioneel is, maken wij dit duidelijk.

13. Controleren wij de verwerking van uw persoonsgegevens?

In dit artikel wordt onder toezicht verstaan: het afluisteren, opnemen, bekijken of opnemen en bijhouden (naar gelang van het geval) van gesprekken, e-mail, tekstberichten, berichten in de sociale media, persoonlijke ontmoetingen en andere communicatie in overeenstemming met de relevante lokale wetgeving inzake consumentenbescherming, verkoopbevordering, registratie en andere wetgeving.

Wij kunnen toezicht houden - alleen waar toegestaan door de toepasselijke wetgeving -, en wij doen dit wanneer de wet dit vereist, of om te voldoen aan wettelijke regels, om criminaliteit te voorkomen of op te sporen, in het belang van de bescherming van de veiligheid van onze Systemen en gerelateerde communicatiesystemen en -procedures en voor kwaliteitscontrole en opleiding van personeel. Deze informatie kan worden gedeeld voor de hierboven beschreven doeleinden.

14. Hoe lang worden uw persoonsgegevens door ons bewaard?

Tenzij wij u anders uitleggen, bewaren of verwerken wij uw Persoonsgegevens met betrekking tot de volgende toepasselijke bewaartermijnen of op basis van de volgende criteria:

- Zolang het nodig is om een met ons gesloten overeenkomst uit te voeren en onze contractuele mededelingen na te komen.
- Totdat de verjaringstermijn voor de desbetreffende civielrechtelijke vorderingen is verstreken in overeenstemming met het toepasselijke recht (dit kan ook van toepassing zijn in gevallen waarin Persoonsgegevens zijn verzameld op basis van een overeenkomst).
- Totdat de verjaringstermijn voor een specifiek misdrijf is verstreken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving of, indien dit korter is, totdat een redelijke termijn is verstreken voor het opsporen van een dergelijk misdrijf en het melden ervan aan de bevoegde autoriteit (dit is met name relevant in gevallen waarin wij een CCTV-systeem gebruiken of in gevallen waarin wij redelijkerwijs vermoeden dat een misdrijf kan zijn gepleegd, zoals in het geval van diefstal bij een evenement of inbraak in een pand).
- Totdat een relevante procedure bij de bevoegde rechtbank of autoriteit tegen ons kan worden ingeleid wegens schending van de wetgeving inzake consumentenbescherming, productveiligheid of gelijke bescherming of soortgelijke voorschriften.
- Totdat u uw toestemming intrekt (indien de Gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming).
- Totdat u bezwaar maakt tegen de Gegevensverwerking (indien de Gegevensverwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang en er geen hoger belang van de Gegevensbeheerder of een Derde bestaat).
- Totdat het doel van de verwerking verouderd is en de betrokken Persoonsgegevens niet meer nodig zijn (dit geldt met name voor gevallen waarin het doel van de verwerking ophoudt te bestaan).
- Totdat een andere voorgeschreven bewaringstermijn door het toepasselijke recht, richtlijn of gezagsbesluit verstrijkt.

15. Wat zijn uw rechten op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming?

Hier is een lijst van de rechten inzake gegevensbescherming die alle Betrokkenen hebben onder de GDPR:

- Het recht op **informatie** over de verwerking van uw persoonsgegevens
- Het recht op correctie van uw Persoonsgegevens indien **deze onjuist zijn** en op **aanvulling van onvolledige** Persoonsgegevens.
- Het recht om **bezwaar te maken** tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens
- Het recht om de **verwerking** van uw Persoonsgegevens **te beperken**
- Het recht om uw **Persoonsgegevens te laten wissen** (het "recht om vergeten te worden")
- Het recht om **toegang te vragen** tot uw Persoonsgegevens en om informatie te verkrijgen over hoe wij deze verwerken
- Het recht om uw Persoonsgegevens **te verplaatsen, te kopiëren of over te dragen** ("data-overdraagbaarheid")
- Rechten met betrekking tot **geautomatiseerde besluitvorming die rechtsgevolgen heeft of u anderszins in belangrijke mate treft**

Er wordt op gewezen dat de wetgeving inzake gegevensbescherming in Derde Landen kan voorzien in minder, aanvullende of andere rechten en rechtsmiddelen op het gebied van gegevensbescherming. Ook wordt benadrukt dat dergelijke rechten niet in alle omstandigheden van toepassing zijn. Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, raden wij u aan de onderstaande informatie te lezen. Als u een vraag hebt over uw rechten en rechtsmiddelen inzake gegevensbescherming in uw land, kunt u ook contact met ons opnemen en geven wij u meer informatie..

15.1. Rechten inzake gegevensbescherming en rechtsmiddelen onder de GDPR:

Het beantwoorden van uw vragen over gegevensbescherming of het afhandelen van uw verzoek is gratis. Indien uw verzoek tot uitoefening van uw rechten inzake gegevensbescherming echter kennelijk ongegrond of buitensporig is (bv. in geval van veelvuldige herhaling zonder redelijke grond), hebben wij het recht hetzij een redelijke vergoeding in rekening te brengen, rekening houdend met de administratieve kosten voor het verstrekken van de informatie of mededeling of het ondernemen van de gevraagde actie, hetzij te weigeren aan het verzoek gevolg te geven.

De gegevensbeschermingsrechten en rechtsmiddelen van de Betrokkenen (waaronder die van u) worden opgesomd in de desbetreffende bepalingen van de GDPR (met name art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 77, 78, 79, 80 en 82 van de GDPR). Hieronder volgt een samenvatting van de belangrijkste bepalingen en dienovereenkomstig zal de Gegevensbeheerder de Betrokkenen informeren over hun rechten en rechtsmiddelen met betrekking tot de Gegevensverwerking.

De Gegevensbeheerder verstrekt de Betrokkene zonder onnodige vertraging en in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek informatie over het gevolg dat aan een verzoek uit hoofde van de artikelen 15 tot en met 22 van de GDPR is gegeven. Deze termijn kan zo nodig met twee maanden worden verlengd, rekening houdend met de complexiteit en het aantal van de verzoeken. De Gegevensbeheerder stelt de Betrokkene binnen één maand na ontvangst van het verzoek op de hoogte van deze verlenging, samen met de redenen voor de vertraging. Wanneer de Betrokkene het verzoek in elektronische vorm indient, wordt de informatie waar mogelijk langs elektronische weg verstrekt, tenzij de Betrokkene anders verzoekt..

Indien de Gegevensbeheerder geen gevolg geeft aan het verzoek van de Betrokkene, stelt de Gegevensbeheerder de Betrokkene onverwijld en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van de redenen waarom geen maatregelen zijn genomen en van de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit en beroep in rechte in te stellen.

De informatie wordt schriftelijk of met andere middelen, waaronder in voorkomend geval langs elektronische weg, verstrekt. Op verzoek van de Betrokkene kan de informatie mondeling worden verstrekt, mits de identiteit van de Betrokkene met andere middelen wordt aangetoond.

15.2. Recht van toegang

U hebt het recht om van de Gegevensbeheerder te vernemen of er al dan niet Persoonsgegevens over u worden verwerkt en, indien dat het geval is, toegang te krijgen tot de Persoonsgegevens en tot de volgende informatie:

- a) de doeleinden van de Gegevensverwerking;
- b) de betrokken categorieën Persoonsgegevens;
- c) de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de Persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in Derde Landen of internationale organisaties;

- d) indien mogelijk, de geplande periode gedurende welke de Persoonsgegevens zullen worden opgeslagen, of, indien dit niet mogelijk is, de criteria die zijn gebruikt om die periode te bepalen;
- e) het bestaan van het recht om van de Gegevensbeheerder rectificatie of wissing van Persoonsgegevens of beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens te verlangen of om tegen een dergelijke verwerking bezwaar te maken;
- f) het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
- g) indien de Persoonsgegevens niet bij u zijn verzameld, alle beschikbare informatie over hun bron.

Wanneer Persoonsgegevens worden doorgegeven naar een Derde Land, hebt u het recht geïnformeerd te worden over de passende waarborgen in verband met de doorgifte.

De Gegevensbeheerder verstrekt een kopie van de Persoonsgegevens die worden verwerkt. Voor verdere door u gevraagde kopieën kan de Gegevensbeheerder een redelijke vergoeding op basis van administratieve kosten in rekening brengen. Wanneer u het verzoek langs elektronische weg doet, wordt de informatie, tenzij u anderszins verzoekt, verstrekt in een algemeen gebruikte elektronische vorm.

15.3. Recht op rechtzetting

You shall have the right to obtain from us the erasure of Personal Data concerning you without undue delay and we shall have the obligation to erase Personal Data without undue delay where one of the following grounds applies.

Please note that by reporting a change in your Personal Data, you can help us serve you better by giving us accurate information about you.

15.4. Recht op wissen

U hebt het recht om de Gegevensbeheerder te verzoeken Persoonsgegevens die op u betrekking hebben onmiddellijk te wissen en de Gegevensbeheerder is verplicht Persoonsgegevens onmiddellijk te wissen indien een van de volgende redenen van toepassing is:

- a) de Persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met de doeleinden waarvoor zij werden verzameld of anderszins verwerkt;
- b) u uw toestemming waarop de Gegevensverwerking is gebaseerd, intrekt en er geen andere rechtsgrond is voor de Gegevensverwerking;
- c) u maakt bezwaar tegen de Gegevensverwerking en er zijn geen dwingende legitieme gronden voor de Gegevensverwerking, of u maakt bezwaar tegen de Gegevensverwerking;
- d) de Persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- e) de Persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting in de wetgeving van de Europese Unie of van een EU-lidstaat waaraan de Gegevensbeheerder is onderworpen;
- f) de Persoonsgegevens zijn verzameld in verband met het aanbod van diensten van de informatiemaatschappij.

15.5. Recht op beperking van de verwerking

U hebt het recht om van de Gegevensbeheerder een beperking van de Gegevensverwerking te verkrijgen wanneer een van de volgende situaties van toepassing is:

- a) de juistheid van de Persoonsgegevens door u wordt betwist, gedurende een periode die de Gegevensbeheerder in staat stelt de juistheid van de Persoonsgegevens te controleren;
- b) de Gegevensverwerking onwettig is en u zich verzet tegen het wissen van de Persoonsgegevens en verzoekt om beperking van het gebruik ervan in plaats daarvan;
- c) de Gegevensbeheerder heeft de Persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar u heeft ze nodig voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen; of

- d) u hebt bezwaar gemaakt tegen Gegevensverwerking in afwachting van de verificatie of de legitieme gronden van de Gegevensbeheerder zwaarder wegen dan die van u.

15.6. Recht op data-overdraagbaarheid

U hebt het recht de Persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die u aan de Gegevensbeheerder hebt verstrekt, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen en hebt het recht deze Persoonsgegevens zonder belemmering van de Gegevensbeheerder aan wie de Persoonsgegevens zijn verstrekt, door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, wanneer

- a) de verwerking is gebaseerd op toestemming of op een overeenkomst; en
- b) de verwerking geschiedt langs geautomatiseerde weg.

De uitoefening van dit recht laat het recht om gegevens te wissen onverlet en mag geen afbreuk doen aan de rechten en vrijheden van anderen..

15.7. Intrekking van toestemming en bezwaar

U kunt uw toestemming (Art. 7 (3) van de GDPR) te allen tijde intrekken voor de toekomst of bezwaar maken tegen onze Gegevensverwerking, die gebaseerd is op de legitieme belangen van de Gegevensbeheerder (Art. 6 (1) f) van de GDPR). U kunt de intrekking of het bezwaar per e-mail of per post versturen via onze bovenstaande contactgegevens.

Wat bezwaar betreft, zal de Gegevensbeheerder uw Persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij de Gegevensbeheerder dwingende legitieme redenen voor de verwerking aantoont die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsoverredingen. Wanneer Persoonsgegevens worden verwerkt voor direct marketing, heeft de Betrokkene het recht te allen tijde bezwaar te maken tegen de hem of haar betreffende Gegevensverwerking voor dergelijke marketing, waaronder profilering voor zover deze verband houdt met dergelijke direct marketing.

Wat de intrekking van de toestemming betreft, benadrukken wij dat de intrekking van de toestemming de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking onverlet laat.

Om de bovenstaande rechten uit te oefenen of om een kopie van de relevante afwegingstoets betreffende het gerechtvaardigd belang van de Gegevensbeheerder of de relevante Derde te vragen, raden wij u aan contact met ons op te nemen via info@sylvania-lighting.com

15.8. Klacht

Als u meent dat uw rechten inzake gegevensbescherming zijn geschonden, kunt u ook contact opnemen en een klacht indienen bij de lokale toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming in de EU, met name in de lidstaat van uw gewone verblijfplaats, uw werkplek of de plaats van de vermeende inbreuk. Ga naar de volgende website voor de contactgegevens van de toezichthoudende autoriteiten voor gegevensbescherming van de lidstaten: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080. U kunt contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

U hebt ook het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden bij de rechtbank van uw woonplaats of verblijfplaats.

16. Nadere informatie over mededelingen

Wij kunnen uw huisadres, telefoonnummers, e-mailadres en sociale media of digitale kanalen (bijvoorbeeld Facebook, Google en berichtfaciliteiten in andere platforms) gebruiken om contact met u op te nemen met betrekking tot de lokale wetgeving en het communicatiekanaal dat u met ons gebruikt.

17. Cookiebeleid

De Feilo Sylvania Group gebruikt cookies. Voor meer informatie over ons gedetailleerde cookiebeleid verwijzen wij u naar ons Cookiebeleid.

18. Wijzigingen in dit beleid

Wij kunnen dit beleid van tijd tot tijd wijzigen door deze pagina bij te werken om wijzigingen in de wet en/of ons privacybeleid weer te geven. Wij raden u aan dit Beleid te controleren op wijzigingen wanneer u onze Website bezoekt - <https://www.sylvania-lighting.com/>.

19. Neem contact met ons op

Als u vragen hebt over dit beleid, of als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via compliancemanager@sylvania-lighting.com