Politique en matière de cookies sur les sites Internet et applications du Groupe Feilo Sylvania

juin 2022

Qu'est-ce que les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers qui contiennent des informations sur vos habitudes et votre historique de navigation. Ils sont installés sur votre ordinateur ou autre appareil mobile lorsque vous consultez les sites Internet ou utilisez les applications. Les cookies contiennent des informations qui aident à se rappeler certaines informations à votre sujet et vos actions en ligne. Ces informations stockées par les cookies sont considérées comme des données à caractère personnel en vertu du règlement 2016/679 (UE) (Règlement général sur la protection des données, « **RGPD** »).

Feilo Sylvania et les cookies

La présente Politique en matière de cookies présente la manière dont nous utilisons les cookies ; elle s'applique aux sites Internet gérés directement par les entreprises du Groupe Feilo Sylvania, y compris Feilo Sylvania International Group Kft., le propriétaire et exploitant du site Internet.

Vous pouvez également lire notre Déclaration de confidentialité sur notre site Internet et nous contacter à l'adresse compliancemanager@sylvania-lighting.com si vous avez des questions relatives aux cookies et à la confidentialité sur nos sites Internet.

Veuillez noter que si vous cliquez sur un lien sur l'un de nos sites Internet qui vous amène hors de notre page vers le site Internet d'un tiers, la présente Politique en matière de cookies cesse de s'appliquer après avoir quitté le site Internet pour naviguer sur le site Internet d'un tiers.

Comment utilisons-nous les cookies ?

Qui peut accéder aux informations stockées dans le cookie sur votre appareil

Lorsque vous naviguez sur nos sites Internet, il y a deux manières principales de consulter les informations stockées dans les cookies installés sur votre appareil, en fonction du propriétaire des cookies :

1. **Cookies propriétaires** : Dans ce cas, le cookie installé sur votre appareil est géré par nos soins, et nous sommes les seuls à pouvoir accéder aux informations stockées dans le cookie.
2. **Cookies de tiers** : Dans ce cas, le cookie installé sur votre appareil est géré par un tiers, le « responsable du cookie », et ce tiers est le seul à pouvoir accéder aux informations stockées dans le cookie.

Les principaux types de cookies que nous utilisons sur nos sites Internet sont les suivants :

1. **Cookies strictement nécessaires**

Ces cookies sont essentiels pour le fonctionnement correct du site Internet, sans eux, le site Internet ne pourrait pas se charger correctement, ou vous ne seriez pas en mesure d'obtenir les informations ou le service dont vous avez besoin. Ces cookies sont nécessaires par exemple pour tenir un journal des messages d'erreur que vous voyez, afin que nous puissions procéder à des améliorations et corriger les bugs, ainsi que pour vous permettre d'utiliser le panier en ligne en se souvenant de vos choix et des articles déjà placés dans le panier pendant que vous naviguez sur notre site et faites des achats.

Étant donné que ces cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement des sites Internet, nous ne nous fondons pas sur votre consentement concernant ces cookies, mais nous les installons sur la base de notre intérêt légitime à pouvoir fournir un service fonctionnant correctement conformément à l'article 6 (1) f) du RGPD.

2. **Cookies de personnalisation**

Les cookies de personnalisation enregistrent les choix que vous avez faits pour personnaliser le site Internet, comme augmenter la taille du texte ou sélectionner la langue, ou là où vous vous trouvez dans le site, afin que vous puissiez obtenir des informations correspondantes. Ces cookies peuvent également stocker des informations de localisation, si vous demandez des services en fonction de votre localisation, nous stockons un cookie afin qu'à votre prochaine visite, vous n'ayez pas besoin de nous indiquer à nouveau où vous vous trouvez.

Nous installons ces cookies sur la base de votre consentement, conformément à l'article 6 (1) a) du RGPD.

3. **Cookies d'analyse et de mesure**

Nous utilisons plusieurs technologies afin de mieux comprendre comment les visiteurs utilisent nos sites Internet ou applications. Ces informations nous aident à identifier les domaines à améliorer, et à recueillir et établir des rapports sur les données commerciales, comme les volumes de vente. Nous pouvons, par exemple, tester le contenu et la fonctionnalité du site avec différents groupes de visiteurs, analyser l'utilisation du site Internet et identifier une page sur le site où les visiteurs ont du mal à comprendre comment poursuivre. Nous utilisons ensuite une capture de session pour examiner certains visiteurs individuels du site et identifier quel est le problème.

Nous installons uniquement ces cookies sur la base de votre consentement, conformément à l'article 6 (1) a) du RGPD.

Les outils que nous utilisons pour les analyses et mesures comprennent Google Analytics, HotJar et Lead Forensics

Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics est un service d'analyse sur Internet fourni par Google Inc. (« **Google** »). Google utilise les données collectées pour suivre et examiner l'utilisation de notre site Internet, pour préparer des rapports cumulés de ses activités et les partager avec d'autres services Google.

Google utilise également les données collectées par l'intermédiaire de nos sites Internet pour contextualiser et personnaliser les publicités sur son propre réseau publicitaire.

Google et ses serveurs utilisés pour Google analytics sont basés aux États-Unis, par conséquent, l'utilisation de Google Analytics implique le transfert de données à caractère personnel en dehors de l'UE, vers les États-Unis. Actuellement, les États-Unis ne sont pas considérés comme un pays où le niveau de protection garanti pour le traitement des données à caractère personnel est adéquat en vertu du RGPD. Par conséquent, dans le cadre de l'utilisation de Google Analytics, des garanties contractuelles sont mises en place pour assurer un niveau de protection approprié. Ce sont les Clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne et fournies par Google, consultables ici : Accord pour les transferts de données Google, https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=fr

Google agit en tant que sous-traitant dans le cadre de l'utilisation de Google Analytics. Voici les coordonnées de Google :

- **Adresse :** 1600 Amphitheatre Parkway in Mountain View, Californie, États-Unis
- **Contact pour les questions de vie privée** : Formulaire de demande concernant la vie privée, https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form
- **Règles de confidentialité** : https://policies.google.com/privacy?hl=fr

Hotjar (Hotjar Ltd.)

Hotjar est un outil qui analyse le comportement de l'utilisateur du site Internet, il est fourni par la société Hotjar Ltd., dont le siège social est à Malte. Toutes les données que Hotjar collecte sont stockées électroniquement en Irlande, Europe dans les infrastructures d'Amazon Web Services pendant 365 jours au maximum. Vous trouverez les stipulations des Règles de confidentialité de Hotjar sur :

Hotjar Ltd. agit en tant que sous-traitant, et voici ses coordonnées :

- **Adresse** : Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141 Malte
- **Contact pour les questions de vie privée** : support@hotjar.com et dpo@hotjar.com
- **Règles de confidentialité** : https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy

Hotjar Ltd. fait appel à des sous-traitants pour fournir ses services, qui sont :

- Amazon Web Services, basé en Irlande,
- Datadog, basé en Allemagne, et
- Sentry, basé aux États-Unis.

Afin d'assurer le niveau de protection approprié pour le traitement des données à caractère personnel aux États-Unis, Hotjar Ltd. a conclu des Clauses contractuelles types avec Sentry. Vous trouverez de plus amples informations sur le sous-traitant de Hotjar ici : https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360058514233-Sub-Processors-used-by-Hotjar

Lead Forensics

Lead Forensics fournit un outil qui analyse le trafic sur le site Internet sous forme cumulée et aide à établir des communications et conversations personnalisées avec les visiteurs du site Internet.

Lead Forensics agit en tant que sous-traitant, et voici ses coordonnées :

- **Adresse** : Data Compliance, Lead Forensics, Building 3000, Lakeside, North Harbour, Portsmouth, PO6 3EN, Royaume-Uni
- **Contact pour les questions de vie privée** : data-compliance@leadforensics.com

- **Règles de confidentialité** : https://www.leadforensics.com/privacy-policy/

4. Cookies de ciblage ou publicitaires

Ces cookies recueillent des informations à propos de vos habitudes de navigation (y compris les détails des sites Internet que vous avez consultés), que nous utilisons pour nous assurer que vous recevez des publicités pertinentes personnalisées en fonction de vos intérêts. Nous, ou les tiers et réseaux publicitaires pour notre compte, utilisons en outre les informations collectées par ces cookies pour vous présenter des publicités qui vous intéressent sur Internet, y compris sur d'autres sites que vous consultez, sur la base de vos interactions avec notre site Internet, nos applications, et de votre historique de navigation.

Par exemple, si vous consultez notre site Internet et manifestez de l'intérêt pour l'un de nos produits, mais décidez finalement de ne pas l'acheter, nous pouvons vous recibler avec des publicités sur ce produit sur d'autres sites internet et sur les pages d'accueil du moteur de recherche (c'est-à-dire votre page de résultats de recherche Google) pendant un certain nombre de jours après votre visite initiale du site. Si vous achetez le produit, ou si un délai fixe s'est écoulé, les publicités de reciblage s'arrêtent.

Nous installons uniquement ces cookies sur la base de votre consentement, conformément à l'article 6 (1) a) du RGPD.

Les outils que nous utilisons à des fins marketing et publicitaires comprennent : AddThis, Google Ads, Amazon Advertising, YouTube, et différents prestataires d'affichage publicitaire.

Google Ads et YouTube

Google Ads, fourni par Google est une plateforme publicitaire en ligne, où les annonceurs font des enchères pour afficher de brèves annonces, des offres de service, des référencements de produits, ou des vidéos pour les utilisateurs. Ce service peut placer des publicités à la fois dans les résultats des moteurs de recherche comme Google Search et sur des sites en dehors des moteurs de recherche, sur les applications mobiles et dans des vidéos. YouTube est fourni par Google et la plateforme place donc des publicités à l'aide de Google Ads et des résultats de Google Analytics.

Google et ses serveurs utilisés pour Google analytics sont basés aux États-Unis, par conséquent, l'utilisation de Google Ads implique le transfert de données à caractère personnel en dehors de l'UE, vers les États-Unis. Actuellement, les États-Unis ne sont pas considérés comme un pays où le niveau de protection garanti pour le traitement des données à caractère personnel est adéquat en vertu du RGPD. Par conséquent, dans le cadre de l'utilisation de Google Ads, des garanties contractuelles sont mises en place pour assurer un niveau de protection approprié. Ce sont les Clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne et fournies par Google, consultables ici : Accord pour les transferts de données Google, https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=fr

Google agit en tant que sous-traitant dans le cadre de l'utilisation de Google Ads. Voici les coordonnées de Google :

- **Adresse :** 1600 Amphitheatre Parkway in Mountain View, Californie, États-Unis
- **Contact pour les questions de vie privée** : Formulaire de demande concernant la vie privée, https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form

- **Règles de confidentialité** (également valables pour YouTube) : https://policies.google.com/privacy?hl=fr

Amazon Advertising

Amazon Advertising, fourni par Amazon est une plateforme publicitaire en ligne, où les annonceurs font des enchères pour afficher de brèves annonces, des offres de service, des référencements de produits, ou des vidéos pour les utilisateurs d'Internet. Amazon Avertissement permet aux annonceurs d'atteindre les consommateurs par l'intermédiaire de publicités pour des produits ou de vidéos sur les sites Internet de tiers.

Amazon agit en tant que responsable du traitement indépendant dans le cadre de l'utilisation d'Amazon Advertising. Voici les coordonnées d'Amazon :

- **Adresse :** 440 Terry Avenue North Seattle, WA 98109 États-Unis
- **Contact pour les questions de vie privée** : ad-feedback@amazon.de
- **Règles de confidentialité** : https://www.amazon.de/adprefs

Tableau résumant les cookies

Nom du cookie	Type de cookie	Délai de conservation du cookie	Propriétaire ou tiers
CONSENTEMENT	Analyse	2 ans	Tiers, YouTube
_ga	Analyse	2 ans	Tiers, Google
_gid	Analyse	1 jour	Tiers, Google
_gat	Ciblage et publicité	1 minute	Tiers, Google
_hjFirstSeen	Analyse	30 minutes	Propriétaire
_hjAbsoluteSessionInProgress	Analyse	30 minutes	Propriétaire
_hjSessionUser_698203	Analyse	1 an	Propriétaire
_hjSession_698203	Analyse	30 minutes	Propriétaire
VISITOR_INFO1_LIVE	Ciblage et publicité	5 mois 27 jours	Tiers, YouTube
YSC	Ciblage et publicité	session	Tiers, YouTube

Comment pouvez-vous contrôler vos choix concernant les cookies ?

Vous pouvez modifier vos paramètres concernant les cookies et retirer votre consentement à tout moment. Veuillez noter que lorsque vous retirez votre consentement, vous n'installerons plus de cookies exigeant le consentement de l'utilisateur sur votre appareil, mais cela n'affecte pas la légalité du traitement des données qui a été effectué avant le retrait du consentement. Lorsque vous retirez votre consentement pour les cookies de personnalisation, cela ne signifie pas que vous verrez moins de publicité, simplement que la publicité que vous verrez ne sera pas personnalisée en fonction de vos centres d'intérêt.

Par ailleurs, vous pouvez limiter, supprimer ou bloquer à tout moment les cookies grâce aux paramètres de votre navigateur. Les préférences du navigateur vous permettent également de supprimer les cookies installés par le passé, y compris les cookies qui pourraient avoir enregistré le consentement à l'installation des cookies par le présent site Internet. Il convient de noter qu'en désactivant tous les cookies, le fonctionnement de nos sites Internet peut être compromis. Vous trouverez des informations sur les moyens de gérer les cookies dans le navigateur aux adresses suivantes : Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari et Microsoft Windows Explorer.

Outre ce qui précède, permettez-nous d'attirer votre attention sur ce service dont vous voudrez peut-être bénéficier : Your Online Choices. Ce service vous permet de sélectionner vos préférences de suivi pour la plupart des outils publicitaires.

Responsable du traitement des données

Nom de la société : Feilo Sylvania International Group Kft. (22 Népfürdő utca Duna Tower, 1138 Budapest, Hongrie).

E-mail de contact : compliancemanager@sylvania-lighting.com